

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Colaborador

Data

03/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

MILENA OLIVEIRA DE FARIAS

Odontolife

13137

DF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2020

PJ

Cidade

Operadora

UF

Atende outros convênios

Moeda

UF

Obs.:

LUANA: Em contato com a dentista informou que não concorda com as glossas, mesmo com o recurso disponível. Sinalizou que nosso sistema de análise é muito burocrático e demorado e não concorda com a forma que a análise é feita.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Motivo desligamento

Perda de contato

Problemas de Saúde

Franquia

Beneficiário Groseiro

Valores

Burocracia

Removido prestador

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação indevida

Regras Técnicas

Apenas procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Apenas particular

Obs.:

Doutora não concorda com as análises feitas e acha nosso sistema burocrático, foi orientada sobre o recurso de glosa e mesmo assim informa que não concorda pois perde muito tempo.

LUANA: Verificamos que a dentista possui guias lançadas recentemente indicando que os atendimentos estão normalizados.

Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 994397431 questionando se o atendimento está normalizado.

Aguardando retorno.

MELESA: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 994397431 questionando se o atendimento está normalizado.

Agilizando retorno.

que possamos auxiliar.

Selos responsáveis

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo

Obs.:

LUANA: Esclarecemos todas as dúvidas que a dentista apresentou a mesma não concordou com algumas informações.

Estamos em contato para confirmar se irão permanecer com os atendimentos.

4º contato

Data

26/04/2022

Obs.:

LUANA: Em contato com a dentista sinalizou que esta insatisfeita e não concorda com as glossas das guias:

850483

855692

862267

862442

Sinalizou que estamos analisando de forma incorreta, justifiquei sobre as guias e orientei que para questionamentos técnicos a doutora poderia abrir um protocolo solicitando mais informações.