



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21327

RS

MARCELA OLIVEIRA MAGALHAES

CNPJ

CPF

-

01789373042

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/11/2019

F

Operadora

SAD171718154160

31/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

SAPUCAIA DO SUL

299

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

13/07/2021

R\$ 269,85

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2024

26/07/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Olá Dr(a). MARCELA OLIVEIRA MAGALHAES, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (51) 34527157 e email: consultorio144@gmail.com. 30/04/2024 13:45 / 15/05/2024 08:55 /22/05/2024 10:03 / 22/05/2024 10:03 / 24/05/2024 13:43 / 24/05/2024 13:46 / 28/05/2024 09:50 / 29/05/2024 10:57 / 31/05/2024 15:55 / 09/07/2024 17:27 / 10/07/2024 15:09

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada todas as tentativas de contato via ligação, whatsapp e E-mail, porém não obtivemos sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa google e não foi localizado nenhum contato novo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro