

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			22/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4538	RN	CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
27396868000109	12910739732			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/03/2022	J	Operadora	SAD172047140658	08/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	965	99	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	31/01/2024	R\$ 434,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/07/2024	22/08/2024	45 dia(s)		

1º contato Data 09/08/2024

**Obs.:**

[09:16, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:18, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA CORREA DE OLIVEIRA CRO: RN - 4538, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Razão social: CAMILA CORREA ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 27396868000109. Gostaria de confirmar com a Drª se realmente a clínica está encerrando suas atividades ou continua normalmente com os atendimentos ao convênio?[09:18, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno!

2º contato Data 14/08/2024

**Obs.:**

[07:01, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Bom dia ! Continuo atendendo outros convênios.. [07:02, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Mas quero descredenciar neste plano porque realizei diversos atendimento e não consegui receber \$7:03, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Tentei buscar treinamento mas é muito difícil contato com vocês .

3º contato Data 14/08/2024

**Obs.:**

[10:31, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora. Hoje nos disponemos de um setor exclusivo de suporte onde o atendimento é em tempo real então sempre que tiver dúvidas ou precisar de auxilio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário. Segue o contato:

[10:31, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Suporte - Relacionamento10:32, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Referente ao treinamento, nós podemos agendar uma reciclagem onde seria totalmente ONLINE ou se for de sua preferencia eu posso lhe encaminhar aqui mesmo um

4º contato Data 14/08/2024

**Obs.:**

[10:32, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Juntamente com todo o material de apoio referente ao sistema e regras técnicas! [10:33, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito que mantivesse a parceria conosco.[10:10, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno referente ao que foi proposto para sua permanencia, assim podemos seguir com o a tratativa e encerrar o protocolo o mais breve possível. Aguardo sua resposta.[10:16, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Se for de sua preferencia, posso encaminhar um treinamento gravado, e todo o material de apoio referente ao sistema e regras técnicas.

5º contato Data 19/08/2024

**Obs.:**

[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Bom dia[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Gostaria sim[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Preciso de treinamento com minha atendente[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: P ver se agora val[10:17, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Certo! irei encaminhar o material.[15:07, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Com os materiais encaminhados referente ao sistema e um treinamento gravado, podemos contar com a sua permanencia junto a operadora?[15:07, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que como informado acima hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, sempre que precisar de auxilio pode nos acionar[15:08, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Caso seja de seu agrado, podemos também realizar uma ação comercial divulgação para impulsionar o fluxo de pacientes, assim melhorando seus atendimentos/repasses[15:29, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Boa tarde [15:30, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Pode ser sim... Lembrando que minha especialidade é endodontia (canal) e toda parte de clínica geral também[15:33, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Já passei p minha atendente os informativos. Qualquer dúvida venha la surdir, podemos falar nesse contato. 215:34, 21/8/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, esse é o contato da nosso suporte, caso precisem de auxilio pode acionar que vamos

**Ação Retenção**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte               | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Em contato com RT, a mesma tem insatisfações referente ao sistema, onde foi dado todo o SUPORTE e encaminhado materiais de apoio referente ao sistema e regras técnicas juntamente com um TREINAMENTO gravado pois sua secretaria precisaria de uma reciclagem. Além disso aberto chamado SAE172433835975 para indicação de beneficiários. Feito atualização cadastral, removido áreas de ESTOMATOLOGIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA E DISFUNÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL e Incluído Clínico Geral.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

--

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro