



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4538

RN

CAMILA CORREA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

27396868000109

12910739732

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2022

J

Operadora

SAD172047140658

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

31/01/2024

R\$ 434,70

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

22/08/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[09:16, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:18, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA CORREA DE OLIVEIRA CRO: RN - 4538, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Razão social: CAMILA CORREA ODONTOLOGIA INTEGRADA CNPJ: 27396868000109. Gostaria de confirmar com a Drª se realmente a clínica está encerrando suas atividades ou continua normalmente com os atendimentos ao convênio?[09:18, 8/9/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno!

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[07:01, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Bom dia ! Continuo atendendo outros convênios.. [07:02, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Mas quero descredenciar neste plano porque realizei diversos atendimento e não consegui receber \$47:03, 8/14/2024] +55 84 8133-5109: Tentei buscar treinamento mas é muito difícil contato com vocês .

3º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[10:31, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora. Hoje nos dispomos de um setor exclusivo de suporte onde o atendimento é em tempo real então sempre que tiver dúvidas ou precisar de auxilio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário. Segue o contato: [10:31, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Suporte - Relacionamento10:32, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Referente ao treinamento, nós podemos agendar uma reciclagem onde seria totalmente ONLINE ou se for de sua preferencia eu posso lhe encaminhar aqui mesmo um treinamento gravado.

4º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[10:32, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Juntamente com todo o material de apoio referente ao sistema e regras técnicas! [10:33, 8/14/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[10:10, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem?Precisamos de um retorno referente ao que foi proposto para sua permanencia, assim podemos seguir com o a tratativa e encerrar o protocolo o mais breve possivel. Aguardo sua resposta.[10:16, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Se for de sua preferencia, posso encaminhar um treinamento gravado, e todo o material de apoio referente ao sistema e regras técnicas.

5º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Bom dia[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Gostaria sim[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: Preciso de treinamento com minha atendente[10:17, 8/19/2024] +55 84 8133-5109: P ver se agora vai[10:17, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Certo! irei encaminhar o material.[15:07, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, tudo bem? Com os materiais encaminhados referente ao sistema e um treinamento gravado, podemos contar com a sua permanencia junto a operadora?[15:07, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que como informado acima hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, sempre que precisar de auxilio pode nos acionar!15:08, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Caso seja de seu agrado, podemos também realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar o fluxo de pacientes, assim melhorando seus atendimentos/repasses[15:29, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Boa tarde [15:30, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Pode ser sim .Lembrando que minha especialidade é endodontia (canal) e toda parte de clinica geral também[15:33, 21/8/2024] +55 84 8133-5109: Já passei p minha atendente os informativos. Qualquer dúvida venha a surgir, podemos falar nesse contato 21/15:34 21/8/2024] Retenção Odontolife: Exatamente, esse é o contato do nosso suporte, caso precisem de auxilio pode acionar que vamos

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☒ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Em contato com RT, a mesma tem insatisfações referetente ao sitema, onde foi dado todo o SUPORTE e encaminhado materiais de apoio referente ao sistema e regras técnicas juntamente com um TREINAMENTO gravado pois sua secretaria precisaria de uma reciclagem. Além disso aberto chamado SAE172433835975 para indicação de beneficiários. Feito atualização cadastral, removido áreas de: ESTOMATOLOGIA, PATOLOGIA BUCAL, PERIODONTIA E DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL e Incluído Clínico Geral.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro