



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

21/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12584

DF

DEMILSON MOREIRA BOSE JUNIOR

CNPJ

CPF

48045671000103

05585628178

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/11/2023

J

Operadora

SAD173152533226

13/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/11/2024

21/11/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). DEMILSON MOREIRA BOSE JUNIOR, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem

Boa tarde
Conforme o protocolo 40641420241108000067
ORAL VITALLE CNPJ : 33.148.055/0001-00 foi informado que NÃO EXISTE MAIS, POIS MUDARAM PARA OUTRO CNPJ E OUTRO RESPONSÁVEL : Dra Mayara Feitosa Gomes Fenandes - Oral Vitalle - CNPJ: 48.045.671.001-03.

3º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,
Visto que a clinica trocou de CNPJ e ja cadastraram o novo CNPJ em um novo CREDENCIAMENTO, seguirei com a desativação.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro