

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Qtd CRO(s)

4

Data

22/06/2022

Operadora

CRO

UF

RJ

Nome dentista

JOAO MARCUS LEITE FILHO

Odontolife

42723

RJ

Operadora por?

Nº do protocolo

SAD165591035593

Data inclusão

30/05/2022

PJ

Operadora

UF

nº de vidas

5.345

nº CRO(s) únicos divulgados

690

Cidade

RIO DE JANEIRO

RJ

UF

nº de vidas

5.345

nº CRO(s) únicos divulgados

690

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Moeda

0,35

última produç.

Não possui

Valor última prod.

Não possui

Data início

22/06/2022

Data final

22/06/2022

Tempo finalização

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

Clinica decidiu não seguir com o credenciamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redigação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glossas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Óbito

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borghinoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Tyran Vaghini

Administrativo