



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154021

SP

SIMONE SOUZA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

48542403000199

14770718810

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/06/2024

J

Operadora

SAD172847588787

09/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

10/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Conforme protocolo 40641420241008000216
Doutora solicita desligamento dos prestadores abaixo pois diz não conhecer os mesmos:
SIMONE SOUZA DE OLIVEIRA - 154021/SP
MARCONI FEITOSA LEAL - 154014/SP
JENIFFER SANTOS SOUSA - 142601/SP

2º contato

Data

Mensagem

Olá, boa tarde! Gostaria de solicitar atualização de corpo clínico e suas especialidades sob o CNPJ 48.542.403/0001-99 - Odonto Apucarana, sendo eles: Maria Carolina Anastassiou Thomaz CRO 135380 Clínico geral, dentística. Fabio Fischer CRO 64728 Periodontista. Não reconheço quaisquer outros profissionais e/ou especialidades vinculadas anteriormente. Muito obrigada

3º contato

Data

Obs.:

Boa tarde,

Segue evidencia ACIMA:

Haja vista que a remoção foi aberto pela própria clínica, seguirei com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro