

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MÁRIA LUIZA		Qtz CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	70509	SP	CLAUDIA SCHIFFER				
CNPJ	41663604000103		CPF	29127766861			
Data inclusão	10/08/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD166456680493	30/09/2022		
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		831	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		26/09/2022	R\$ 23,80				
Data início	30/09/2022	Data final	Tempo finalização	216 dias(s)			
	04/05/2023						
1º contato	Data	13/10/22 - KAMILA		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Doutora retorna e informa que terá que se ausentar por um tempo, informo que podemos retirar sua divulgação e manter os atendimentos suspensos por um tempo e questiono o tempo em que ficara ausente, aguardando retorno.							
2º contato	Data	21/10/2022 - KAMILA					
Obs.: Em retorno pelo whats doutora solicita retirada de divulgação por 6 meses.							
3º contato	Data	04/05/2023 - JULIA					
Obs.: Em contato no numero (11) 975209387 falei com a secretaria que informou que a Dra retornou aos atendimentos porem não retornou a atender convênios questionado o porque a mesma não soube informar, ficou de verificar com a Dra e me dar um retorno no WhatsApp.							
4º contato	Data	04/05/2023 - MARIA LUIZA					
Obs.: Em contato pelo whatsapp 11 97520-9387 dra informa que deseja descredenciamento pois está fechando sua sala de atendimento e não irá mais atender nenhum convênio. Questionada se poderíamos ofertar suporte ou divulgação a fim de atrair novos beneficiários a mesma informa que fechando a sala realmente não poderá atender e deseja seguir com desligamento.							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata Bda B. Gomes</i> Agata B. Gomes 05/05/2023			