



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30728

PR

PAOLA CARIANI HAIDAR MAZORRA

CNPJ

CPF

-

17715031810

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2020

F

Dentista

SAD171890999492

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.264

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). PAOLA CARIANI HAIDAR MAZORRA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato !

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Haja vista que doutora já está atuando como PJ , por gentileza remover a divulgação do cadastro PF para seguirmos com o desligamento.

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que doutora realizou a migração e o cadastro PF permaneceu ativo, SEGUE FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO por motivo de MIGRAÇÃO;

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde.

Visto que doutor não autorizou o desconto da cobrança indevida e não está de acordo com esta regra da operadora e ja cobrou em nota no protocolo que está aguardando o desligamento SEGUE FORMULÁRIO DE DESLIGAMENTO por motivo de burocracia operadora.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro