

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife

Data inclusão

30/07/2021

PF

Operadora

UF

nº de vidas

Atende outros convênios

Moeda

Data início

Data final

Tempo finalização

22/06/2022

24/06/2022

2 dias(s)

1º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

2º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

6º contato

Data

Obs.:

7º contato

Data

Obs.:

8º contato

Data

Obs.:

9º contato

Data

Obs.:

10º contato

Data

Obs.:

11º contato

Data

Obs.:

12º contato

Data

Obs.:

13º contato

Se contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glorias

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgononi

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

* Tentativa de contato 23/06 14:33 - Sem sucesso pelo telefone, encaminhado whatsapp
* Para informação por whatsapp que uso com atendimento SUS