



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
MARILLIA FILLA		1	
Data		09/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	38198	MG	LUCIANO CUNHA CAMPOS
CNPJ		CPF	
29113521000137		07352459677	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/03/2020	PJ	Dentista	SAD16847632937
Dt. abertura protocolo			
22/05/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
IBIRITE	MG	381	8
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	mai/22	R\$ 33,60	
Data início	Data final	Tempo finalização	
22/05/2023	09/06/2023	18 dia(s)	
Status retenção			
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	18/04/2023	
Obs.:			
contato por telefone (31) 30997484 , sem sucesso			
2º contato	Data	19/04/2023	
Obs.:			
contato por telefone (31) 30997484 dia 19/04/2023 as 10:36, sem sucesso			
3º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:			
contato por telefone (31) 30997484 dia 20/04/2023 as 14:44, sem sucesso numero (31) 30997484			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data 22/05/2023

Obs.:

Em contato com Renata no telefone (31) 30997484 , para tratativa de solicitação de baixa demanda, informo que podemos realizar uma divulgação gratuita da clinica junto ao setor comercial, e peço um voto de confiança para seguirmos parceria. Oferto suporte e questiono em relação a valores, porém Renata informa que não tem interesse em nenhuma das ações ofertadas e que não estão atendendo convênio, a mesma insiste em desligar-se. Registre protocolo 40641420230522000194 para seguir desligamento. 01/06/2023 -- Encaminhado novo e-mail questionando sobre o desligamento, para tentativa de retenção visto que na região há apenas ele e mais um dentista divulgado na área de RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA.

## Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimeto	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

## Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em tratativa ao protocolo 40641420230417000203 Negativa - Baixa demanda, foi realizado contato com a clinica e ofertado ação comercial, porém informa que não tem interesse em nenhuma das ações ofertadas e que não estão atendendo convênio, a mesma insiste em desligar, encaminhado e-mail novamente porém sem mais retorno.

## Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes