

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
MARILLIA FILLA			Data	09/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38198	MG	LUCIANO CUNHA CAMPOS	
CNPJ	CPF			
29113521000137		07352459677		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/03/2020	PJ	Dentista	SAD16847632937	22/05/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
IBIRITE	MG	381	8	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	mai/22	R\$ 33,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2023	09/06/2023	18 dia(s)		
1º contato	Data	18/04/2023		
Obs.:				
contato por telefone (31) 30997484 , sem sucesso				
2º contato	Data	19/04/2023		
Obs.:				
contato por telefone (31) 30997484 dia 19/04/2023 as 10:36, sem sucesso				
3º contato	Data	20/04/2023		
Obs.:				
contato por telefone (31) 30997484 dia 20/04/2023 as 14:44, sem sucesso numero (31) 30997484				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data 22/05/2023

Obs.:

Em contato com Renata no telefone (31) 30997484 , para tratativa de solicitação de baixa demanda, informo que podemos realizar uma divulgação gratuita da clínica junto ao setor comercial, e peço um voto de confiança para seguirmos parceria. Oferto suporte e questiono em relação a valores, porém Renata informa que não tem interesse em nenhuma das ações ofertadas e que não estão atendendo convênio, a mesma insiste em desligar-se. Registrei protocolo 40641420230522000194 para seguir desligamento. 01/06/2023 -- Encaminhado novo e-mail questionando sobre o desligamento, para tentativa de retenção visto que na região há apenas ele e mais um dentista divulgado na área de RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA E IMAGINOLOGIA.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em tratativa ao protocolo 40641420230417000203 Negativa - Baixa demanda, foi realizado contato com a clínica e ofertado ação comercial, porém informa que não tem interesse em nenhuma das ações ofertadas e que não estão atendendo convênio, a mesma insiste em desligar, encaminhado e-mail novamente porém sem mais retorno.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes