



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20871

GO

ANA PAULA BARROSO CAIXETA

CNPJ

CPF

47511286000133

70006545114

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/03/2023

J

Operadora

SAD169297325463

25/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

19.211

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/08/2023

10/10/2023

46 dia(s)

1º contato

Data

25/08/2023

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Bom dia!

Dentista solicita o desligamento do prestador 20871 - GO ANA PAULA BARROSO CAIXETA pois não trabalham mais na clinica

2º contato

Data

05/09/2023

Obs.:

Interação da RT :A dentista esta me cobrando esse desligamento. Qual o prazo para concluir esse processo? Grata

3º contato

Data

10/10/2023

Obs.:

Olá Dr(a). BARBARA MORAIS ARANTES, tudo bem?

Recebida vossa demanda, seguiremos com o trâmite de desligamento da DRA ANA PAULA BARROSO CAIXETA

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Desligamento da prestadora ANA PAULA BARROSO CAIXETA -20871-GO

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes