

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

21/11/2022

5º contato

Data

Colaborador

KAMILIA DE CARVALHO

Operadora

CRO

91582

UF

SP

Nome dentista

GISELE SUELEN XAVIER

Data inclusão

Tipo

25/04/2016

PJ

Dentista

SAD166540132241

10/10/2022

Dt. abertura protocolo

Cidade

VOTORANTIM

UF

SP

1.047

nº de vidas

7

nº CRO(S) únicos divulgados

7

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,50

Data início

10/10/2022

Data final

21/11/2022

Tempo finalização

42 dia(s)

Última produç.

30/10/2022

R\$

312,50

Valor última prod.

Qualis?

Não informado

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

Obs.:

Via protocolo solicita desligamento da clínica: "Informamos que a Clínica Pinheiro Xavier está fechada/encerrada, como informado anteriormente por motivo de ordem familiar. Solicitamos o DESCREDENCIAMENTO TOTAL DA Clínica Pinheiro Xavier. Obrigada!"

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado Divulgação

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado suporte

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado suporte

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça Judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração responsável técnico
- Glossas
- Outros
- Divulgação indevida
- Informação prestada incorreta
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Via protocolo solicita desligamento da clínica: "Informamos que a Clínica Pinheiro Xavier está fechada/encerrada, como informado anteriormente por motivo de ordem familiar. Solicitamos o DESCREDENCIAMENTO TOTAL DA Clínica Pinheiro Xavier. Obrigada!"

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B da P Gomes
21/11/22

Ivan Vaghini