



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

28/06/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	126651	SP	FERNANDA IRAPOAN PEREIRA

CNPJ

46514242000102

CPF

35118035864

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2023	J	Operadora	SAD171691205346	28/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	33.492	1176

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

08/05/2024

Valor última prod.

R\$ 60,30

Data início	Data final	Tempo finalização
28/05/2024	28/06/2024	31 dia(s)

1º contato Data 28/05/2024

Obs.: [14:45, 28/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Estimo que sim.Me chamo Jessica, falo em nome da Odontolife em parceria com a Dental Uni..Neste contato falo com Dra. FERNANDA IRAPOAN PEREIRA ? Assunto seria sobre seu credenciamento conosco e um protocolo aberto no site informando o interesse em desligamento.Gostaria de verificar , para sanarmos a questão da melhor maneira possível.Aguardo seu retorno, desde já agradeço![11:20, 29/05/2024] +55 11 91631-3897: Bom dia! Tudo bem? [11:20, 29/05/2024] +55 11 91631-3897: Sim. Precisamos nos descredenciar

2º contato Data 28/05/2024

Obs.: [16:18, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Obrigada por seu retorno![16:19, 29/05/2024] Retenção Odontolife: Mas qual seria o motivo , por gentileza? há algo que possamos fazer, para mantermos a parceria?[16:29, 29/05/2024] +55 11 91631-3897: O motivo é o fechamento da clinica.[14:00, 28/06/2024] +55 11 91631-3897: Boa tarde [14:00, 28/06/2024] +55 11 91631-3897: Tudo bem?14:01, 28/06/2024] +55 11 91631-3897: Eu solicitei o descredenciamento do convênio pois vamos fechar a clinica

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☒ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração
---	---	---

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa que está se descredenciando dos convenios pois vai fechar a clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro