

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>		
JESSICA PACHECO			Data <input type="text" value="16/05/2025"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	30077	RJ	MARCELO DINIZ NOGUEIRA
CNPJ	CPF		
47422264000105		08903488717	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/11/2023	J	Operadora	SAD174723291348
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	BARRA MANSA	695	35
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
14/05/2025	16/05/2025	2 dia(s)	

1º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

[14:09, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Boa tarde, o motivo é o fato do site nunca funcionar.
 [14:12, 14/05/2025] ☺: Dra, peço desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido com a utilização do site. O site estava em manutenção e ficou realmente com instabilidade por um período, contudo já normalizou.
 [14:13, 14/05/2025] ☺: Eu posso realizar o reset de sua senha, e enviar um novo link de acesso para que consiga entrar.

3º contato Data

Obs.:

[16:39, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Venho tendo problemas recorrentes desde 2023. Diante disto e percorrido tanto tempo, não tenho interesse em permanecer.
 [16:41, 14/05/2025] ☺: Podemos verificar um reajuste também, visto que a clínica possui direito
 [16:46, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Agradeço. Mas iremos encerrar.

4º contato Data

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo a insatisfação é acerca da dificuldade com a utilização do site por motivo de nunca funcionar. Informei que estava em manutenção e ofertei reset, suporte, contudo, doutora informou que desde 2023. Mesmo dando negativa, insisti para que permanecesse com meu suporte, mas prefere o desligamento.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

