



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		16/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	30077	RJ	MARCELO DINIZ NOGUEIRA		
CNPJ		CPF			
47422264000105		08903488717			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/11/2023	J	Operadora	SAD174723291348	14/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	BARRA MANSA	695	35		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/05/2025	16/05/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: [14:09, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Boa tarde, o motivo é o fato do site nunca funcionar. [14:12, 14/05/2025] ☹: Dra, peço desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido com a utilização do site. O site estava em manutenção e ficou realmente com instabilidade por um período, contudo ja normalizou. [14:13, 14/05/2025] ☹: Eu posso realizar o reset de sua senha, e enviar um novo link de acesso para que consiga entrar.					
3º contato	Data	14/05/2025			
Obs.: [16:39, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Venho tendo problemas recorrentes desde 2023. Diante disto e percorrido tanto tempo, não tenho interesse em permanecer. [16:41, 14/05/2025] ☹: Podemos verificar um reajuste tambem, visto que a clinica possui direito [16:46, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Agradeço. Mas iremos encerrar.					
4º contato	Data	16/05/202			
Obs.: Conforme interação em nota anterior, em resumo a insatisfação é acerca da dificuldade com a utilização do site por motivo de nunca funcionar. Informei que estava em manutenção e ofertei reset, suporte, contudo, doutora informou que desde 2023 . Mesmo dando negativa, insisti para que permanecesse com meu suporte, mas prefere o desligamento.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------