



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51139

MG

ISABELA ELIAS SANTANA

CNPJ

CPF

-

09564892651

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2021

F

Operadora

SAD171742174527

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

706

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/01/2023

R\$ 61,60

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

10/07/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[17:33, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:33, 09/07/2024] +55 34 9897-2266: Dra Isabela Elias Santana agradece seu contato. Como podemos ajudar? [17:34, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ISABELA ELIAS SANTANA CRO: MG - 51139, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Para seguirmos com o desligamento.[17:35, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[18:13, 09/07/2024] +55 34 9897-2266: eu nao tenho interesse em atender mais planos

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem mais interesse em atender convênios não teve nenhuma insatisfação. Seguirá somente com a carteira de clientes particular.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro