

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Operadora			Data	
Camila Guilherme			10/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19809	BA	NIVEA VILELA ALVES	
CNPJ	CPF			
28452592000100		06129912536		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/10/2022	PJ	Operadora	SAD16881466791	30/06/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR	BA	2.397	98	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda				
0,35	Última produç.	Valor última prod.		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/06/2023	10/08/2023	41 dia(s)		
1º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
14/06/2023:Bom dia, Em contato para validação, Dr informa que os profissionais abaixo não trabalham mais na clínica, questionado o motivo o mesmo informou que ``Os profissionais buscaram outras alternativas''.NIVEA VILELA ALVES CRO 19809,OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS CRO 17673 Poderiam verificar por gentileza.Att.				
2º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
21/06/2023-Por gentileza retirar a divulgação dos prestadores e devolver para tratativa. 21/06/2023-Realizado o bloqueio da divulgação dos prestadores. Segue para dar andamento.				
3º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
22/06/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 41027271 sem sucesso. Ficou em ligação gravada por 3 min - Ana atendeu e transferiu porém caiu ligação.Encaminhada mensagem através do WhatsApp (71) 991624334 para confirmar a remoção dos prestadores.				
4º contato	Data	10/08/2023		
Obs.:				
27/06/2022-Em contato telefônico (71) 41027271 Simone informa que para confirmar a remoção dos prestadores seria somente com a responsável e me passou o numero (71) 991961493 tentei contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp.				

5º contato Data 30/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico (71) 41027271 Ana informa que o responsável não estava e me passou o e-mail contato\_goir@gruppoorale.com.br, e-mail encaminhado. Em contato no numero (71) 41027271falei com Analise a mesma confirmou a remoção dos prestadores, pois os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico, não possui meios de contato com os prestadores.

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

Sim  Não

Obs. Geral

Realizado varredura na rede (Google/Instagram etc) não localizei nenhum contato dos prestadores em questão NIVEA VILELA ALVES CRO 19809,OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS CRO 17673 e conforme nota abaixo (30/06/23) clínica não possui telefone de contato de ambos.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes