



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		10/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19809	BA	NIVEA VILELA ALVES		
CNPJ		CPF			
28452592000100		06129912536			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/10/2022	PJ	Operadora	SAD16881466791	30/06/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SALVADOR	BA	2.397	98		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	05/07/2023	234,52			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/06/2023	10/08/2023	41 dia(s)			
1º contato		Data 10/08/2023			
Obs.: 14/06/2023:Bom dia, Em contato para validação, Dr informa que os profissionais abaixo não trabalham mais na clínica, questionado o motivo o mesmo informou que ``Os profissionais buscaram outras alternativas``.NIVEA VILELA ALVES CRO 19809,OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS CRO 17673 Poderiam verificar por gentileza.Att.					
2º contato		Data 10/08/2023			
Obs.: 21/06/202-Por gentileza retirar a divulgação dos prestadores e devolver para tratativa. 21/06/2023-Realizado o bloqueio da divulgação dos prestadores. Segue para dar andamento.					
3º contato		Data 10/08/2023			
Obs.: 22/06/2023-Tentativa de contato telefônico (71) 41027271 sem sucesso. Ficou em ligação gravada por 3 min - Ana atendeu e transferiu porém caiu ligação.Encaminhada mensagem através do WhatsApp (71) 991624334 para confirmar a remoção dos prestadores.					
4º contato		Data 10/08/2023			
Obs.: 27/06/202-Em contato telefônico (71) 41027271 Simone informa que para confirmar a remoção dos prestadores seria somente com a responsável e me passou o numero (71) 991961493 tentei contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp.					

5º contato	Data	30/06/2023	
Obs.: Tentativa de contato telefônico (71) 41027271 Ana informa que o responsável não estava e me passou o e-mail contato_goir@gruppooorale.com.br, e-mail encaminhado. Em contato no numero (71) 41027271falei com Analise a mesma confirmou a remoção dos prestadores, pois os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico, não possui meios de contato com os prestadores.			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:  			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Realizado varredura na rede (Google/Instagran etc) não localizei nenhum contato dos prestadores em questão NIVEA VILELA ALVES CRO 19809,OTTO FERREIRA DE SOUZA MATOS CRO 17673 e conforme nota abaixo (30/06/23) clínica não possui telefone de contato de ambos.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
  <div>Agata B. Gomes</div>			