

Formulário - Processo de Retenção



qr(c) cro(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

11/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

103863

SP

FERNANDA YURI MORISHITA OKAGAWA

CNPJ

CNPJ

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/03/2022

PF

Operadora

SAD1673596747950

09/02/2023

Cidade

UF

Nº de vidas

Nº CRO(S) únicos divulgados

SAO BERNARDO DO CAMPO

SP

944

47

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

Última produç.

Valor última prod.

03/06/2022

R\$

252,30

Data início

Data final

Tempo finalização

09/02/2023

11/05/2023

91 dia(s)

1º contato

Data

09/02/2023

Obs.:

Consultora Eliziane: Em contato com a Dra. para validação de atendimento, a mesma informou que não atende mais ao plano faz tempo, e ao questionar o motivo relatou que: já fez o descredenciamento, não atende a aproximadamente 9 meses e nem está mais no mesmo endereço do cadastro.

2º contato

Data

27/03/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp no numero (11) 98514-5380 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra reconsidere sua decisão de descredenciamento, aguardando em retorno.

3º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato através do numero (11) 98514-5380 chama até cair, encaminhel novamente mensagem no whatsapp da Dra, aguardando retorno.

4º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato através do numero (11) 98514-5380 chama até cair, encaminhel novamente mensagem no Whatsapp da Dra, aguardando retorno.

5º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no Whatsapp a mesma alega que "A parte de endodontia, glosou todas as endos que eu fiz, foram 2 ou 3 e clinica geral a tabela é baixa" Ofertei auxilio com relação as glosas e ajuste em sua tabela e a mesma diz que "não tem interesse", frisei sobre a importância de nossa parceria porém a mesma não nos responde mais.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem
☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Regras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito
☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Motivos Particulares
☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma alega que "A parte de endodontia, glosou todas as endos que eu fiz, foram 2 ou 3 e clinica geral a tabela é baixa" Ofertei auxilio com relação as glosas e ajuste em sua tabela e a mesma diz que "não tem interesse", frisei sobre a importância de nossa parceria porém a mesma não nos responde mais.

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise técnica
☐ Comercial

Agata B. da J. Gomes
11/05/2023