

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qual CRO(s)	1	Data	01/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	34043	MG	RODRIGO UGOLINI FERREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/12/2014	PI	Operadora	SAD164813099896	24/03/2022			
Cidade	POCOS DE CALDAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG	182	5				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		UnimedOdonto					
Moeda	0,43	Última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/03/2022	01/06/2022	76 dia(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 3598863831, aguardando retorno.							
2º contato	Data	01/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dr. Rodrigo via Whatsapp 358863831, pediana pouca procura e muita burocracia para liberação. Foi informado poderia ser feito campanha de divulgação e que os sistemas passariam por atualização e poderia ser realizado treinamento e foi ofertado suporte quando necessário. Dr. Não aceitou argumentação e solicitou desligamento, deste modo remos seguir com o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	11/05/2022
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☒ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de area ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar RODRIGO UGOLINI FERREIRA CRO: MG - 34043, Dr. Não aceitou argumentação e solicitou desligamento por dificuldade sistêmica. Abere chamado SAE165409125211 para credenciamento.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. do N. Gomes Supervisão Gestão de Rede 02/06/22 Ivan Vaghini Administrativo		