

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	01/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	7685	MS	DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO			
CNPJ	CPF					
	34460338000148			26551847854		
Data inclusão	18/07/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		J	Operadora	SAD168866913855	06/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
MS	CAMPO GRANDE	1.288		18		
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
06/07/2023	01/11/2023	118 dia(s)				
1º contato	Data	16/08/2023				
Obs.:						
<p>Protocolo inicial 40641420230331000321 06/07/2023 09:12 De:ELSO VITORINO DE SOUZA - DENTALUNI 15414 Mensagem:Born dia!!!</p> <p>Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base. IPCA dos últimos 12 meses: 3,28% (Ref. Jun 2023). O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora. Moeda Base De: 0,35   Para: 0,36 Atenção: O reajuste só deverá ser implementado no sistema com o aceite do dentista</p>						

5º contato Data 01/11/2023

## Obs.:

Encontrado os mesmos telefone cadastrados, não encontrei nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- SIM  NÃO

## Obs. Geral

Sem retorno desde o dia 06/07/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Não possui guia lançada, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. ÚNICO TELEFONE ENCONTRADO SÃO OS MESMOS QUE ESTÃO CADASTRADOS.

## Setor responsável

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes