



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		01/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	7685	MS	DANIELLE ROSA AMARAL CASTRO		
CNPJ		CPF			
34460338000148		26551847854			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/07/2022	J	Operadora	SAD168866913855	06/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MS	CAMPO GRANDE	1.288	18		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/07/2023	01/11/2023	118 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

1º contato Data 16/08/2023

Obs.:

Protocolo inicial 40641420230331000321 06/07/2023 09:12 De: ELSO VITORINO DE SOUZA - DENTALUNI 15414 Mensagem: Bom dia!!! Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base. IPCA dos últimos 12 meses: 3,28% (Ref. Jun 2023). O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora. Moeda Base De: 0,35 | Para: 0,36 Atenção: O reajuste só deverá ser implementado no sistema com o aceite do dentista

2º contato Data 01/09/2023

Obs.:

A mesma informou que: [12:21, 23/08/2023] +55 67 9864-3509: Me manda a tabela atualizada [12:21, 23/08/2023] +55 67 9864-3509: A Dra ainda está cadastrada aí? [15:13, 23/08/2023] Retenção - Odontolife: Sim [15:43, 23/08/2023] +55 67 9864-3509: Me manda por gentileza Mandei a tabela atualizada mas não obtive retorno. Enviado whatsapp novamente 67 9864-3509 01/09 às 08h53, Drª é de extrema importância pois seria a única que realiza cirurgia na cidade, visto que o Dr Thiago 3725, também está solicitando o desligamento.

3º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Ainda não obtive retorno da mesma, não encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.

Envio whatsapp novamente (67) 9864-3509 11/09 às 09h31, pedindo os valores que realiza no particular, para poder enviar ao setor responsável paa análise, visto que seria a única da cidade. Secretária informou que a Drª irá estar na clínica a partir das 15h.

4º contato Data 21/10/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (67) 998643509, whatsapp (67) 998643509 e email CLINICADANIAMARAL@GMAIL.COM -- Enviado e-mail CLINICADANIAMARAL@GMAIL.COM em 21/10/2023 às 12:11, informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 03 /11/2023)

5º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Encontrado os mesmos telefone cadastrados, não encontrei nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Sem retorno desde o dia 06/07/2023 e sem retorno desses 10 dias úteis. Não possui guia lançada, não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. ÚNICO TELEFONE ENCONTRADO SÃO OS MESMOS QUE ESTÃO CADASTRADOS.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes