

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	06/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	DENISE LISBOA DA SILVA	
Odontolife	1472	PA			
Data inclusão	27/05/2014	PF	Demandado por?	SAD162205737246	Dt. abertura protocolo
			Operadora	UF	nº de vidas
			UF	735	17
			Cidade	BELÉM	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda <input type="checkbox"/> 0,54 <input checked="" type="checkbox"/> Última produção out/14					
Data início		Data final		Tempo finalização	
26/05/2021		06/05/2022		345 dia(s)	
1º contato					
Data		07/06/2021			
Obs.: JESSICA, em contato com a angela, informa que nao pode passar o whats da doutora, mais informou que a doutora ira entrar em contato comos através do whats.					
2º contato					
Data		28/09/2021			
Obs.: MELISSA: Realizado contato com a secretária Angela pelo telefone (91) 32293283, a mesma informou que a doutora não atende pelo plano, não soube informar o motivo. Pediu para entrar em contato com a Dira, Denise no telefone (91) 983717911. Tentado contato pelo telefone (91) 983717911, sem sucesso.					
3º contato					
Data		29/10/2021			
Obs.: MELISSA: Tentado contato pelo telefone (91) 983717911 e (91) 32293283, sem sucesso.					
4º contato					
Data		19/04/2021			
Obs.: LUANA: Tentado contato às 09:02 sem sucesso: Telefone (91) 32293283 - Chama até cair Telefone (91) 983717911 - Chama duas vezes e desliga					

5º contato	Data	29/04/2022
Obs.: LUANA: Entramos em contato via ligação (91) 32293283 às 16:11: Ligação foi atendida, ao nos identificarmos a ligação foi desligada, tentamos contato através do ramal mais 2 vezes sem sucesso. Tentamos contato através do celular da retenção, sem sucesso		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Gloss
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
Obs.: Não conseguimos contato com a doutora.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Kailla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes administrativo		
Ivan Vaghini administrativo		