

Formulário - Processo de Retenção



Frente Odontológico

Colaborador

Luana Santos Data 06/05/2022

5º contato

Data 29/04/2022

Obs.:

Ligaçāo foi atendida, ao nos identificarmos a ligacāo foi desligada, tentamos contato através do celular da retenção, sem sucesso.

Tentamos contato através do celular da retenção, sem sucesso.

Operadora

CRO UF Nome dentista DENISE LISBOA DA SILVA

Odontolife 1472 PA

Demandado por? Nº do protocolo SAD162205737246 Dt. abertura protocolo 26/05/2022

Data inclusão 27/05/2014 PF Operadora

Cidade BELEM UF nº de vidas 735 nº CRO(S) únicos divulgados 17

Atende outros convênios Quals?

Sim Não Última produção out/14

Moeda 0,54 Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

Data início 26/05/2021 Data final 06/05/2022 Tempo finalização 345 dia(s)

1º contato Data 07/06/2021

Obs.: JESSICA, em contato com a angela , informa que nao pode passar o whats da doutora , mais informou que a doutora ira entrar em contato conos através do whats .

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosselro Valores Franquia Alteração responsável/ técnico Removido prestador Burôcracia Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Regras Técnicas Migração Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Apenas particular Apensas particular

Obs.:

Não conseguimos contato com a doutora.

MELISSA: Realizado contato com a secretária Angela pelo telefone (91) 32293283, a mesma informou que a doutora não atende pelo plano,não soube informar o motivo.

Pediu para entrar em contato com a Dra.Denise no telefone (91) 983717911.

Tentado contato pelo telefone (91) 983717911,sem sucesso.

3º contato Data 29/10/2021

Obs.: MELISSA: Tentado contato pelo telefone (91) 983717911 e (91) 32293283,sem sucesso.

4º contato Data 19/04/2021

Obs.: LUANA: Tentado contato ás 09:02 sem sucesso: Telefone (91) 32293283 - Chama até cair Telefone (91) 983717911 - Chama duas vezes e desliga

Setor responsável

T.I Análise técnica Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
administrativo

Kelly Castro Caldas
Kelly Castro Caldas
Coordenação

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo