



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Data

20/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31394

PR

NATHALIA FERREIRA MENDES

CNPJ

CPF

-

09441639982

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/06/2021

F

Operadora

SAD169780773352

20/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

ARAPOTI

2.524

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/10/2023

20/12/2023

61 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2023

Obs.:

Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone (43) 996937650 as 16h52. Enviado WhatsApp no mesmo número, aguardando retorno.

2º contato

Data

29/09/2023

Obs.:

Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone (43) 996937650 as 08h36. Enviado novamente WhatsApp. A mesma não recebeu ainda as mensagens anteriores. Enviado e-mail para nathaliajc@hotmail.com

3º contato

Data

10/10/2023

Obs.:

Tentativa de contato sem sucesso no telefone (43) 996937650 às 16:23 Feito busca Google sem sucesso ; verificado em nota anterior e confirmado no WhatsApp que de fato as mensagens não estão sendo nem entregues neste numero que consta no cadastro desde o dia 27/09/2023. Enviado enviado E-mail

4º contato

Data

20/10/2023

Obs.:

8ª TENTATIVA SEM SUCESSO. números (43) 996937650 - SÓ CHAMA , (43) 996308491 LINHA MUDA às 10:13 . Já foram enviadas inumeras mensagens, nenhuma obtivemos retorno. Já foi mandado e-mail porém voltou como incorreto ou recusado. Já foi feito pesquisa no google para localizar outros contatos, sem sucesso.

5º contato

Data

06/12/2023

Obs.:
Olá Dr(a). NATHALIA FERREIRA MENDES, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (43)996308491 (43) 996937650 e do email nathaliajc@hotmail.com -27/09/2023 16:52 - telefone e whatsapp-28/09/2023 15:47 - telefone e whatsapp-29/09/2023 14:53 - email, telefone e whatsapp -10/10/2023-16:23 - email, telefone e whatsapp-13/10/2023 15:18 - telefone e whatsapp-16/10/2023 09:51 - email, telefone e whatsapp-19/10/2023 13:34 - whatsapp e telefone -20/10/2023 10:18 - telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Foi realizado diversas tentativas de contato desde o dia 17/09/2023 porém sem sucesso, suspensa a divulgação em 06/12/2023. Email com prazo de 10 dias enviado também sem retorno.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro