

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	31394	PR	NATHALIA FERREIRA MENDES
CNPJ	CPF		
-	09441639982		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
16/06/2021	F	Operadora	SAD169780773352
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	ARAPOTI	2.524	13
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
20/10/2023	20/12/2023	61 dia(s)	
1º contato	Data	27/09/2023	
<p>Obs.: Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone (43) 996937650 às 16h52. Enviado WhatsApp no mesmo número, aguardando retorno.</p>			
2º contato	Data	29/09/2023	
<p>Obs.: Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone (43) 996937650 às 08h36. Enviado novamente WhatsApp. A mesma não recebeu ainda as mensagens anteriores. Enviado e-mail para nathaliajc@hotmail.com</p>			
3º contato	Data	10/10/2023	
<p>Obs.: Tentativa de contato sem sucesso no telefone (43) 996937650 às 16:23 Feito busca Google sem sucesso ; verificado em nota anterior e confirmado no WhatsApp que de fato as mensagens não estão sendo nem entregues neste numero que consta no cadastro desde o dia 27/09/2023. Enviado e-mail</p>			
4º contato	Data	20/10/2023	
<p>Obs.: 8ª TENTATIVA SEM SUCESSO. números (43) 996937650 - SÓ CHAMA , (43) 996308491 LINHA MUDA às 10:13 . Já foram enviadas inumeras mensagens, nenhuma obtivemos retorno. Já foi mandado e-mail porém voltou como incorreto ou recusado. Já foi feito pesquisa no google para localizar outros contatos, sem sucesso.</p>			

5º contato Data 06/12/2023

Obs.:

Olá Dr(a). NATHALIA FERREIRA MENDES, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (43)996308491 (43) 996937650 e do email nathaliajc@hotmail.com -27/09/2023 16:52 - telefone e whatsapp-28/09/2023 15:47 - telefone e whatsapp-29/09/2023 14:53 - email, telefone e whatsapp -10/10/2023-16:23 - email, telefone e whatsapp-13/10/2023 15:18 - telefone e whatsapp-16/10/2023 09:51 - email, telefone e whatsapp-19/10/2023 13:34 - whatsapp e telefone -20/10/2023 10:18 - telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Foi realizado diversas tentativas de contato desde o dia 17/09/2023 porém sem sucesso, suspensa a divulgação em 06/12/2023. Email com prazo de 10 dias enviado também sem retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

