

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	22/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	38163	MG	ALINE DE CARVALHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/06/2016	PJ	Dentista	SAD16539932298	31/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Odontoprev					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,60	01/06/2022	R\$ 13.527,91					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/05/2022	22/06/2022	22 dia(s)					
1º contato	Data	22/06/2022					
Obs.: Realizado contato com Carla no acesso (31) 37713415, foi confirmado que a Dra. ALINE DE CARVALHO CRO: MG - 38163, não trabalha mais na clínica, e no momento não tem outro profissional para indicar. Deste modo temos seguir com o desligamento. <i>Fez o contato prod. do doutora</i>							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar Dra. Dra. ALINE DE CARVALHO CRO: MG - 38163, não trabalha mais na clínica.			
Sector responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
22/06/2022 <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			