



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9839

sc

MARIA ALICE HUBSCH

CNPJ

CPF

-

58242082987

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/07/2023

F

Operadora

SAD170144418184

01/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.696

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/12/2023

24/01/2024

54 dia(s)

1º contato Data 29/12/2023

Obs.:
Bom dia, em contato pelo (47) 992096001 09h42 para tentar reverter o caso, aguardando retorno.

2º contato Data 12/01/2024

Obs.:
[14:25, 02/01/2024] Retenção - Odontolife: Por gentileza Drª Maria Alice, poderia me informar o motivo ou insatisfação com o plano ?
[16:12, 02/01/2024] +55 47 9209-6001: Não pretendo trabalhar com restaurações , somente cirurgia e implantes
Enviado whatsapp 47 9209-6001 novamente verificando se gostaria de continuar com os atendimentos apenas com a área de cirurgia, clínico geral e implantodontia.

3º contato Data 18/01/2024

Obs.:
A mesma informou que:
[08:33, 16/01/2024] +55 47 9209-6001: Bom dia @ obrigada mas não tenho interesse.

4º contato Data 24/01/2024

Obs.:
A mesma já havia informado que:
`` Não pretendo trabalhar com restaurações , somente cirurgia e implantes ``. Não tem interesse em atender essas outras áreas! Implante não possui cobertura!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Informou que não atende mais limpezas e restaurações, está realizando apenas as áreas de implantodontia e cirurgia, mas não possui nenhum interesse em atender pelo plano, implantodontia não possui cobertura também.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro