

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>
				Data <input type="text" value="24/01/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9839	SC	MARIA ALICE HUBSCH	
CNPJ	CPF <input type="text" value="58242082987"/>			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/07/2023	F	Operadora	SAD170144418184	01/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BLUMENAU	1.696	20	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais? <input type="text" value="-"/>		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/12/2023	24/01/2024	54 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Bom dia, em contato pelo (47) 992096001 09h42 para tentar revertir o caso, aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:

[14:25, 02/01/2024] Retenção - Odontolife: Por gentileza Drª Maria Alice, poderia me informar o motivo ou insatisfação com o plano ?
 [16:12, 02/01/2024] +55 47 9209-6001: Não pretendo trabalhar com restaurações , somente cirurgia e implantes
 Enviado whatsapp 47 9209-6001 novamente verificando se gostaria de continuar com os atendimentos apenas com a área de cirurgia, clínico geral e implantodontia.

3º contato Data

Obs.:

A mesma informou que:

[08:33, 16/01/2024] +55 47 9209-6001: Bom dia @ obrigada mas não tenho interesse.

4º contato Data

Obs.:

A mesma já havia informado que:

``Não pretendo trabalhar com restaurações , somente cirurgia e implantes''. Não tem interesse em atender essas outras áreas! Implante não possui cobertura!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Informou que não atende mais limpezas e restaurações, está realizando apenas as áreas de implantodontia e cirurgia, mas não possui nenhum interesse em atender pelo plano, implantodontia não possui cobertura também.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro