

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de carva lho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20842	SC	HELENA EINHARDT GOMES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/12/2022	PJ	Operadora	SAD16763864729	12/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
BALENARIO CAMBORIU	SC	1.111	29				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor informado					
Moeda	última produç.	R\$	Valor última prod.				
0,45	SEM GUIAS	R\$	-				
Data início	Data final	Tempo finalização					
12/01/2023	14/02/2023	33 dia(s)					
1º contato	Data	12/01/2023					
Obs.: Consultora Alyne: Dra. HELENA EINHARDT GOMES solicitou suspensão da divulgação do site, porque não estará na cidade por motivos pessoais. Assim que retornar entrará em contato.							
2º contato	Data	13/01/2023					
Obs.: Consultora Jessica: Divulgação suspensa, estamos encaminhando o protocolo pois não sabemos quanto tempo a Dra. ficara suspensa, segue para tratativa 23/01-Encaminhado mensagem no whats 49 9136-5137 questionando por quanto tempo ficara suspensa							
3º contato	Data	14/02/2023					
Obs.: Consultora Mariana: Em tratativa do protocolo SAD167353357891, foram feitas tentativas de contato para validação no telefone (49) 91365137, nos dias 23/01/2023 13:22, 06/02/2023 15:49 e 14/02/2023 11:51, porém sem sucesso.							
4º contato	Data	14/02/2023					
Obs.: Em contato pelo whats Dra informa que mudou de cidade e de clínica não está mais em balneário, já possui credenciamento conosco em novo local(itapema), aguardando formulário autorizado							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeio ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de area ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Tercerização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas areas atuantes		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B de A. Gomes</u> Data: <u>15/02/2023</u>		