



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JHONE FERREIRAJUNIOR

Qtd CRO(s)

1

Data

07/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50662

RJ

LIDICE LAIZ DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

14204426786

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

F

Operadora

SAD17090656370

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NILOPOLIS

140

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

21/10/2023

R\$ 21,90

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

07/03/2024

9 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/03/2024

Obs.:

Boa tarde,
Migração para PJ realizada dia 05/03 através do protocolo 40641420240130000084, sendo assim, seguiremos com o desligamento do cadastro do PF.
Att,

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dra solicitou a migração de PF para PJ, como o casdastro do PJ já está ativo, seguiremos com o desligamento do PF.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro