

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	6			
Data				
Colaborador				
Andrey Vidal Siqueira				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15111	DF	PAULO CESAR MOREIRA LEAL FILHO	
CNPJ		CPF		
25156904000131		03140100175		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/10/2024	J	Operadora	SAD173098975994	07/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/11/2024	11/11/2024	4 dia(s)		

1º contato Data 08/11/2024

Obs.:

Feito contato no telefone: 61 8196-8399, para confirmar informações sobre os prestadores. //// Informado novo contato para tratar sobre o desligamento dos prestadores: 61 9293-2608, aguardando resposta.

2º contato Data 08/11/2024

Obs.:

[17:00, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:01, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Drª SARA MAYLA CORIOLANO CARVALHO AIRES CRO: DF - 14233, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: PAULO CESAR MOREIRA LEAL FILHO CRO 15111 / MARIA DULCE DE OLIVEIRA CRO 4036 / LETICIA MARIA BATISTA LOURENCO CRO 15717/Gostaria de confirmar se os prestadores citados acima não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos [17:02 08/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno

3º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: bom dia
[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: pode desligar

4º contato Data

Obs.:

--	--

Áreas Divulgadas

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia | <input type="checkbox"/> Periodontia |
| <input type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input checked="" type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input type="checkbox"/> Odontopediatria |



Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
60	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com responsáveis pela clínica, foi confirmado a solicitação de desligamento dos prestadores citados, pois os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro