

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	1		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		31/07/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	126551	SP	TATIANA REBOLLO SOCIO SCIENCIA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	44246172898			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
02/07/2019	F	Operadora	SAD168544545298	30/05/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	893	36	
<b>Atende outros convênios</b>				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
30/05/2023	31/07/2023	62 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	30/05/2023		
<b>Obs.:</b>				
Conforme contato realizado no protocolo 40641420230418000040, realizado contato com dra e a mesma informa: "Em retorno ao WhatsApp Dra informa que: Não estou trabalhando mais com nenhum convênio, Apenas atendimento no particular, Agradeço se puderem me descredenciar. Informo a mesma a vantagem de atendimentos pelo plano(sem retorno)" Realizado diversos contatos, ofertado reajuste de tabela e suporte porém sem retorno positivo da dra.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	10/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Interação via Protocolo:Olá Dr(a). TATIANA REBOLLO SOCIO SCIENCIA, tudo bem Conforme validação de atendimento, consta informação de que a Dra não atende mais nenhum plano odontológico , há algo que possamos fazer para que retome à parceria Att				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	21/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
PROTOCOLO PRINCIPAL-40641420230418000040 09/05/2023 -Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail questionando o motivo de não estar atendendo. Aguardando retorno.				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	21/07/2023		
<b>Obs.:</b>				
Continuação da Nota acima:17/05/2023-Em retorno ao WhatsApp Dra informa que: Não estou trabalhando mais com nenhum convênio, Apenas atendimento no particular, Agradeço se puderem me descredenciar. Informo a mesma a vantagem de atendimentos pelo plano (sem retorno)Tentativa de contato telefônico 09h59 sem sucesso. Encaminho nova mensagem ofertando o reajuste				

**5º contato**      **Data**      21/07/2023

**Obs.:**

Enviado Whats app-17 99141-4224, em 21/07/2023 às 08:59,fazendo uma última oferta de reajuste ,aguardando retorno, caso não haja devolutiva em até 7 dias úteis, entrarei com processo de desligamento "motivo-Carteira Particular" Aguardando retorno.Segue anexo de print da Dra. afirmando não ter interesse mesmo com o reajuste.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                           | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                                    | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                         | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema                 | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                            | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                          | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                      | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                           | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                      | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Enviado Whats app-17 99141-4224, em 21/07/2023 às 08:59,fazendo uma última oferta de reajuste ,aguardando retorno, caso não haja devolutiva em até 7 dias úteis, entrarei com processo de desligamento "motivo-Carteira Particular" Aguardando retorno.Dra. retorna afirmando não ter interesse mesmo com o reajuste.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes