

Formulário - Processo de Retenção



| | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Colaborador | Alexandro Souza Rego | Qtd CRO(s) | 1 |
| | | Data | 02/08/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| ODONTOLIFE | 21788 | BA | NATALIA FIGUEREDO DE JESUS |
| CNPJ | CPF | | |
| 26346142000107 | | 07472473588 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 23/07/2021 | J | Operadora | SAD168745087611 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| BA | SALVADOR | 2.397 | 98 |
| Atende outros convênios | | | |
| Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | |
| 0.44 | 17/05/2023 | R\$ 14,96 | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | |
| 22/06/2023 | 02/08/2023 | 41 dia(s) | |

1º contato Data 16/06/2023

Obs.:

Em contato via WhatsApp (71) 985532001 para validar a informação da saída da Dra. NATALIA FIGUEREDO DE JESUS CRO 21788

2º contato Data 16/06/2023

Obs.:

Em contato via WhatsApp (71) 985532001 para validar a informação da saída da Dra, aguardando retorno

3º contato Data 19/06/2023

Obs.:

MENSAGEM Dr. Laerte-Sim ela foi atender na prefeitura municipal de Salvador por conta própria.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato para validação, Suzi informou que a profissional NATALIA FIGUEREDO DE JESUS CRO 21788 não trabalha mais na clínica, questionada o motivo a mesma informou que "Sim desligada da empresa Oralcare". REMOVIDO PRESTADORA-Dr.(a) Natalia Figueiredo de Jesus

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes