

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	29/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	36587	MG	JULIANA APARECIDA NOGUEIRA				
Data inclusão	06/09/2018	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD16613633372	24/08/2022		
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		MG	2.896	71			
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		ago/22	R\$ 701,34				
Data início	24/08/2022	Data final	Tempo finalização				
		29/09/2022	36 dia(s)				
1º contato	Data	14/09/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 33566452 às 16:05, sem sucesso.							
2º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Em contato via ligação (31) 33566452 às 09:30 com Larissa informou o número de contato (31)996284937 com a doutora e confirmou o desligamento.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Doutora não atende mais na clínica, contato pessoal da mesma já está com a consultora responsável pela cidade para tentativa de credenciamento.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado B. da P. Gomes Agata B. Gomes 29/09/22 Ivan Vaghini		