



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 14

Colaborador Camila Guilherme Data 01/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 24379 BA ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA

CNPJ CPF
3,73768E+13

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
18/01/2023 PJ Operadora SAD168320525728 04/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR BA 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 10/11/2022 R\$ 119,22

Data início Data final Tempo finalização
04/05/2023 01/06/2023 28 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 04/05/202

Obs.:
Por gentileza retirar de divulgação doutora ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379 e após devolver Retenção para tratativa.

2º contato Data 25/05/2023

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp -71 9901-8163 , em 25/05/2023 às 09:43), questionando a saída da Dra Isabel. Aguardando retorno.

3º contato Data 01/06/2023

Obs.:
Em resposta via whats app, em 25/05/2023 às 09:51 , profissional confirma a saída da prestadora DRA ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379-BA , porém não possui telefone de contato da mesma p/ que pudéssemos contatar ela p/ credenciamento, também não localizei em redes sociais nem google.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em resposta via whats app, em 25/05/2023 às 09:51 , profissional confirma a saída da prestadora DRA ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379-BA , porém não possui telefone de contato da mesma p/ que pudéssemos contatar ela p/ credenciamento, também não localizei em redes sociais nem google.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes