

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		14
	Data		
Camila Guilherme		01/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	24379	BA	ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA
CNPJ	CPF		
3,73768E+13			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/01/2023	PJ	Operadora	SAD168320525728
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR	BA	2.397	98
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	10/11/2022	R\$ 119,22	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/05/2023	01/06/2023	28 dia(s)	
1º contato	Data	04/05/2022	
Obs.:			
Por gentileza retirar de divulgação doutora ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379 e após devolver Retenção para tratativa.			
2º contato	Data	25/05/2023	
Obs.:			
Entrado em contato (via Whatsapp -71 9901-8163 , em 25/05/2023 às 09:43 ), questionando a saída da Dra Isabel. Aguardando retorno.			
3º contato	Data	01/06/2023	
Obs.:			
Em resposta via whats app, em 25/05/2023 às 09:51 , profissional confirma a saída da prestadora DRA ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379-BA , porém não possui telefone de contato da mesma p/ que pudéssemos contatar ela p/ credenciamento, também não localizei em redes sociais nem google.			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

## Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

## Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                                     |     |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Em resposta via whats app, em 25/05/2023 às 09:51 , profissional confirma a saída da prestadora DRA ISABEL CRISTINA SANTOS DE OLIVEIRA CRO 24379-BA , porém não possui telefone de contato da mesma p/ que pudéssemos contatar ela p/ credenciamento, também não localizei em redes sociais nem google.

## Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes