Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife
Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	23/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	43983	RJ	MEIRIELLE AZEVEDO NOVAES GONCALVES

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	PF	Operadora	SAD163171436374	15/09/2021

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
VOLTA REDONDA	RJ	498	71

Atende outros convênios

☑ Sim ☐ Não

Quais? UnimedOdonto

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	Não possui	Não possui

Data inicio	Data final	Tempo finalização
15/09/2021	23/05/2022	250 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 19/05/2022

Obs.:

Em contato via whastsapp 24999963028 Dr. Informa que não esta mais atendendo convênio.

2º contato Data 20/05/2022

Obs.:

2º Contato no acesso 82996138975, porem sem sucesso só chama e ao final vai para caixa postal.
Enviado mensagem via Whatsapp, com sucesso. Dra, aceitou permanecer com plano após argumentação.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data 23/05/2022

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores
- ☐ Ofertado suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

Em contato Via Whatsapp 82996138975, foi explicado sobre as guias glosadas e informado que ficaria a disposição, Dra. FRANSUELLY aceitou.

Motivo desligamento

- ☐ Perda de de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração responsável ténico
- ☐ Removido prestador
- ☐ Burocracia
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldade Sistema
- ☐ Sem local de Atendimento
- ☐ Outros
- ☐ Regras Técnicas
- ☐ Migração
- ☐ Divulgação indevida
- ☐ Baixa procura
- ☐ Dificuldade de contato com a Central
- ☐ Informação prestada incorreta
- ☐ Ameaça judicialização
- ☐ Apenas procedimentos estético
- ☐ Aposentou
- ☑ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- ☐ Mudou de área
- ☐ Atendendo apenas SUS
- ☐ Óbito
- ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dra. MEIRIELLE AZEVEDO NOVAES GONCALVES CRO: RJ - 43983, Dra. Não esta mais atendendo convênio.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Análise técnica
- ☐ Comercial
- ☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas	Agata B. Gomes 23/05/22	Ivan Vaghini
Coordenação	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo