



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9061

SC

ADRIANO THOME MACHADO

CNPJ

CPF

-

04144968928

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2023

F

Operadora

SAD169815865766

24/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CRICIUMA

2.791

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

26/09/2023

R\$

159,90

Data início

Data final

Tempo finalização

24/10/2023

07/12/2023

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/10/2023

Obs.:

Ref. 40641420231018000104 - Doutor ADRIANO THOME MACHADO foi orientado acerca das guias glosadas listadas abaixo. O mesmo não está de acordo com as glosas, e se nega a realizar novos atendimentos. Divulgação já suspensa através do protocolo anterior.

2º contato

Data

07/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
enviado email comunicando o descredenciamento com menos de 1 ano para os responsáveis.

3º contato

Data

07/12/2023

Obs.:

Em contato telefonico com o Dr 48 8836-2717 às 11:32, foi repassado com ele os motivos das glosas e explicado sobre, o mesmo não tinha interesse em saber dos motivos, alegando não ter fundamento algum as explicações e que queria receber (falou que a operadora estava aplicando um "calote" nele) informou não ter conhecimento sobre isso no contrato e que já teria acionado seu advogado ameaçando entrar na justiça para receber o pagamento. Enviei o manual do credenciado e o contrato com as condições gerais evidenciando onde detalha sobre glosas. Dr manteve uma postura rispida e grossa durante o atendimento. Segue histórico de mensagem com o outro

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Dr se queixou que os atendimentos não foram pagos, verificamos as glosas e o mesmo não aceitou as justificativas, insistiu que os valores fossem pagos e informaou que não iria mais atender até que a situação fosse regularizada. Em conversa, o mesmo ameaçou entrar na justiça e informou que já esta em conatoto com o seu advogado.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☒ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro