

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	9061	SC	ADRIANO THOME MACHADO
CNPJ	CPF		
-	04144968928		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
09/03/2023	F	Operadora	SAD169815865766
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	CRICIUMA	2.791	22
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	26/09/2023	R\$ 159,90	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/10/2023	07/12/2023	44 dia(s)	
1º contato	Data	24/10/2023	
<p>Obs.: Ref. 40641420231018000104 - Doutor ADRIANO THOME MACHADO foi orientado acerca das guias glosadas listadas abaixo. O mesmo não está de acordo com as glosas, e se nega a realizar novos atendimentos. Divulgação já suspensa através do protocolo anterior.</p>			
2º contato	Data	07/12/2023	
<p>Obs.: Boa tarde, enviado email comunicando o descredenciamento com menos de 1 ano para os responsáveis.</p>			
3º contato	Data	07/12/2023	
<p>Obs.: Em contato telefonico com o Dr 48 8836-2717 ás 11:32, foi repassado com ele os motivos das glosas e explicado sobre, o mesmo não tinha interesse em saber dos motivos, alegando não ter fundamento algum as explicações e que queria receber (falou que a operadora estava aplicando um "calote" nele) informou não ter conhecimento sobre isso no contrato e que já teria acionado seu advogado ameaçando entrar na justiça para receber o pagamento. Enviei o manual do credenciado e o contrato com as condições gerais evidenciando onde detalha sobre glosas. Dr manteve uma postura ríspida e grossa durante o atendimento. Segue histórico de mensagem com o outro</p>			
4º contato	Data		
<p>Obs.:</p>			

5º contato	Data		
<p>Obs.:</p>			
<p>Ação Retenção</p>			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros			
<p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Dr se queixou que os atendimentos não foram pagos, verificamos as glosas e o mesmo não aceitou as justificativas, insistiu que os valores fossem pagos e informou que não iria mais atender até que a situação fosse regularizada. Em conversa, o mesmo ameaçou entrar na justiça e informou que já está em contato com o seu advogado.</p>			
<p>Motivo desligamento</p>			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<p>Necessário abertura de protocolo</p>			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
<p>Obs. Geral</p>			
<p>Setor responsável</p>			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<p><i>Agata B. Gomes</i></p>		<p><i>Maykon Dalnegro</i></p>	