

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	4	Data	26/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	124608	SP	IVETE APARECIDA MISSEL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/07/2019	PJ	Dentista	SAD163162529917	14/09/2021			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	16.817	806			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/09/2021	26/05/2022	254 dia(s)					
1º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 1123060747 foi falado com Beatriz, informou que Dra. Ivete estará na clínica no 24.05.2022 o dia todo e solicitou retorno. Enviado mensagem no Whatsapp 11966259821, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 1123060747 foi falado com Beatriz, informou que Dra. Ivete esta em atendimento e nao pode atender no momento. Enviado mensagem no Whatsapp 11966259821, aguardando retorno.							
3º contato	Data	25/05/2022					
Obs.: Contato no acesso 1123060747 sem sucesso, ao se identificar que era da Odontolife parceira da DentalUni, a ligação foi encerrada. Enviado mensagem no Whatsapp 11966259821, aguardando retorno. Enviado e-mail para IVETE.MISSEL@HOTMAIL.COM, aguardando retorno.							
4º contato	Data	26/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso no acesso (11) 23060747, Foi falado com Sra. Beatriz responsável pela clínica. Beatriz confirmou o descredenciamento da clínica Missel Odonto, devido a valores baixos. Não aceitou argumentação para realizar a proposta para aumento de valores, E optaram pelo desligamento. Deste modo iremos seguir com o desligamento da clínica.							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral
 Desligar Clinica Missel Odonto, devido a valores baixos e não aceitou argumentação para realizar a proposta de aumento de valores. Doutsres a serem desligado: IVETE APARECIDA MISSEL - CRO 124608 - SP, JACKELINE ALVES - CRO 128408 - SP, LUCAS SILVEIRO FERNANDES - CRO 120611 - SP e JAMILE NOBRE DE OLIVEIRA - CRO 112580 - SP.

Sector responsável	
☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial

Kaila Castro Caldas Coordenação	Agata B. de Aguiar Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo
------------------------------------	---	--------------------------------