



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18284

RS

EDSON DOS SANTOS CUSTODIO

CNPJ

CPF

40060395000132

80213154072

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2022

J

Operadora

SAD170990872529

08/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.321

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

23/01/2024

R\$ 157,05

Data início

Data final

Tempo finalização

08/03/2024

24/06/2024

108 dia(s)

1º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

[08:46, 11/3/2024] Retenção Odontolife: Estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria o motivo ou insatisfação, por gentileza.[09:17, 11/3/2024] +55 51 9666-0671: Bom dia, já houve dois questionamentos sobre .i há conduta, trabalho há 20 anos na área, os valores pagos não vêm cobrindo os custos, também devido a pouca demanda do plano.Questionei se atendia alguma outra área ou procedimento e o mesmo informou que: [10:27, 22/04/2024] +55 51 9666-0671: Realizo clínica geral, cirurgia, periodontia, devido a valores pagos não tenho interesse em realizar próteses. Pois não paga os custo de laboratório

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,45 para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% COMO NÃO TEVE REAJUSTE NO ANO DE 2023, SEQUE REAJUSTE DOS ÚLTIMOS ANOS: 10/2022 - 10/2023 IPCA 3,85% 0,45 - 0,47 // 10/2023 - 03/2024 IPCA 3,06% 0,47 - 0,48. O mesmo informou que também realiza a área de cirurgia e periodontia.

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

\*\*\*\*\*Autorizado aplicar índice IPCA 3,93% - Moeda base \*0,47\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados\*\*\*\*[10:01, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Podemos contar com a sua permanencia então? assim já atualizamos a nova tabela aprovada acima no sistema[10:01, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Notei que questionou sobre o baixo volume de atendimento, nesse caso podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso e assim aumentar sua demanda/repasses.[11:25, 24/06/2024] +55 51 9666-0671: Oi bom dia [11:36, 24/06/2024] +55 51 9666-0671: Obrigado, estou em desligação, uma ótima semana[11:37, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Perfeito!

4º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[11:28, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir:Razão social: CUSTODIO SOLUCOES EM ODONTOLOGIA LTDA(CNPJ: 40060395000132Laboratório: SimEndereço: JOAO DE CASTILHO nº 25 Complemento: SL 01CEP: 90690220Bairro: JARDIM BOTANICOCidade: PORTO ALEGRE - RSTelefones clínica: (51) 40666780, (51) 996660671Áreas de atuação:CLINICA GERALCIRURGIAPERIODONTIA [11:29, 24/06/2024] +55 51 9666-0671: Perfeito.

5º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

Boa tarde.  
Aguardando beneficiário oculto. ///// Boa tarde, Beneficiário oculto OK! Dr. confirma atendimento,

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

**OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Realizado REAJUSTE, em contato com RT, o mesmo concordou com a nova tabela, solicitou a inclusão das áreas de cirurgia e periodontia, assim mantendo sua permanencia junto a operadora. Aberto protocolo de prospecção de beneficiários: SAE171925615631 pois Dr. também se queixou da baixa demanda. Realizado beneficiário com sucesso, onde o mesmo confirmou atendimento ao convênio.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro