

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

3

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

05/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

EDUARDO LOURES FILHO

ODOOTOLIFE

73922

SP

CNPJ

25064195000164

CNP

2809091880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2016

PJ

Operadora

SAD167545767143

03/02/2023

Cidade

ITU

UF

nº de vidas

430

nº CRO(s) únicos divulgados

9

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

não informado

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

2,64

23/04/2020

R\$

443,52

Data início

Data final

Tempo finalização

05/05/2023

-

1º contato

Data

12/01/2023

Obs.:

Kamille protocolo original SAD1666991366 Em contato pelo telefone (11) 40251428 as 17:50 secretário Rafael informa que não esta informo que em ultimo contato pelo whats informou que faz tempo que nao aparece ninguém não temha de login e senha e solicita treinamento questiono quando podemos marcar vai verificar e retorna pelo whats

2º contato

Data

20/03/2023 e 23/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 11 99994-9888, questionando se podemos continuar com a divulgação, aguardo retorno// Boa tarde, Doutor aceita treinamento, treinamento agendado para o dia 03/04/2023 as 15h

3º contato

Data

03/04/2023 e 06/04/2023

Obs.:

O setor de Treinamentos Oodontolife informa que o(a) dentista NÃO PARTICIPOU do treinamento agendado. Estamos em aguardo do novo agendamento em calendário.// Encaminhado mensagem (11) 40251428 questionando se podemos remarcar, aguardo retorno

4º contato

Data

10/04/2023 e 13/04/2023

Obs.:

Aguardo retorno para remarcar o treinamento.// Bom dia, Treinamento quinta-feira (13/04/2023) as 10h.// O setor de Treinamentos Oodontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a). no treinamento/residência pela ministrante às. Diante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos finalizando este protocolo.

5º contato

Data

13/04/2023 e 04/05/2023

Obs.:

Encaminhado whats questionando se podemos retornar com a divulgação, aguardo retorno.// Encaminhado whats questionando se possui alguma dúvida algo que eu possa estar auxiliando, e se posso realizar a indicação de beneficiário para atendimento.// Jheniffer contato pelo whats dia 04/05/2023 beneficiário oculto, informa que esta atendendo pelo plano da dental uni

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado outros

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado outros

Obs.:

Secretaria relata dúvidas em questão do plano, realiza o treinamento, questiono se possui dúvidas algo que posso estar auxiliando e relata que não e que se possuir dúvidas vai entrar em contato, confirma todos os dados, aberto SAE16833008782 pois relataram que um dos motivos também era baixa procura

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Remoção prestador

☐ Burxcracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Divulgação indevida

☐ Cobrança Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Sem interesse em convênio

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Terceirização de atendimento

☐ Óbito

☐ Vendeu a Clínica

☐ Aposentou

☐ Motivos particulares

☐ Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

☐ Sim

☒ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

☐ Sim

☐ Não

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ T.I

<