

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qual CRO(s)

Data

RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS

16/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

6481

CE

RIDNA BEZERRA AIRES

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/10/2015

PF

Dentista

SAD163786054119

25/11/2021

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

JAGUARIBE

CE

0

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☐ Não

Moeda

0,32

Última produção

00-00

Data início

Data final

Tempo finalização

16/05/2022

16/05/2022

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Efetuada o contato com a profissional para identificar motivo de solicitado desligamento. Dra. Informa que não teve procura em seu consultório por parte de nossos beneficiários. Verificado que não há beneficiários na região em que a dentista foi credenciada. Dra deseja seguir com desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Obs.:

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☒ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosos

☒ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Região da Dra. Não possui beneficiários nem nas limitrofes.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo