

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	26/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	83940	SP	RENATA RODRIGUES BARBOSA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/08/2019	PF	Operadora	SAD16298073412	24/08/2021	
Cidade	CATANDUVA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	36	1	
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV, SULAMERICA E UNIMEDODONTO			
Moeda	0,30	Última produção	mar/20		
Data início	24/08/2021	Data final	26/04/2022	Tempo finalização	245 dia(s)
1º contato	Data	10/11/2021			
Obs.: NELISSA: Em contato via whatsapp para verificar se a doutora já retornou os atendimentos.					
2º contato	Data	19/11/2021			
Obs.: NELISSA: Realizado contato via whatsapp informa que já está melhor, encaminhado mensagem novamente para verificar se os atendimentos pelo plano já estão normalizados.					
3º contato	Data	22/04/2022			
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp 17 99118-3981.					
4º contato	Data	25/04/2022			
Obs.: LUANA: Doutora informou que teve que se afastar dos atendimentos novamente por questões de saúde e não possui previsão de retorno.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☒ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético
Obs.: Doutora esta afastada por problemas de saúde, não tem previsão de retorno.		
Sector responsável	☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		