

Formulário - Processo de Retenção



Ecole Catolique

Colaborador		Qtd CRO(s)	Data
Loriane Ceccon		1	30/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	43182	RJ	ATAMIS MARIA VELOSO MALTA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/12/2016	PF	Dentista	SAD16552196833
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.354	690
Acombe outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não informado
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção
0,30	01/05/2021	R\$ 69,95	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/05/2022	30/05/2022	13 dia(s)	
Data	1º contato		
	15/05/2022		
Obs.:			
Informamos que foram realizadas tentativas de contato 21998055931 via WhatsApp e contato telefônico no acesso (21) 31773474, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno. Enviado mensagem via WhatsApp 21998055931, aguardando retorno., Contato no acesso (21) 31773474, só chama.			
2º contato			
Data	17/05/2022		
Obs.:			
Enviado mensagem via WhatsApp 21998055931, aguardando retorno., Contato no acesso (21) 31773474, só chama. Enviado e-mail para endereço mariadentist@outlook.com, aguardando retorno.			
3º contato		Data	21/05/2022
Obs.:			
Enviado mensagem via WhatsApp 21998055931, aguardando retorno., Contato no acesso (21) 31773474, só chama. Enviado e-mail para endereço mariadentist@outlook.com, aguardando retorno.			
4º contato		Data	24/05/2022
Obs.:			
Enviado mensagem via WhatsApp 21998055931, aguardando retorno., Contato no acesso (21) 31773474, só chama. Enviado e-mail para endereço mariadentist@outlook.com, aguardando retorno.			
5º contato		Data	30/05/2022
Obs.:			
Contato com Dra. Atamis no acesso (21) 31773474, Dra. confirma que não vai mais atender convênios, já faz bastante tempo que não tem atendido os pacientes do plano da Dental Uni/Odontolife. Então por uma reorganização interna e também está pensando em parar de trabalhar. Desta modo iremos seguir com o desligamento.			
Motivo Retenção		Motivo desligamento	Obs.:
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores.	<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	5º contato
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redação	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	Data
<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	30/05/2022
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	Obs.:
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	Desligar Dra. ATAMIS MARIA VELOSO MALTA
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	que não vai mais atender convênios, já faz bastante tempo que não tem atendido os pacientes do plano da Dental Uni/Odontolife. Então por uma reorganização interna e também está pensando em parar de trabalhar.
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
	<input type="checkbox"/> Carteria de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Aposentou	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Desligar Dra. ATAMIS MARIA VELOSO MALTA CRO: RJ - 43182 que não vai mais atender convênios, já faz bastante tempo que não tem atendido os pacientes do plano da Dental Uni/Odontolife. Então por uma reorganização interna e também está pensando em parar de trabalhar.			
Sector responsável		Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Central de atendimento			
Keilla Castro Caídas		Dra. Annabella Borgonhoni	
Coordenação		Análise Técnica	
Ivan Vaghini			
Agata B. Gomes			
Supervisão Gestão de Rede			
01/07/22			
Plano Odontológico			