

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qua CRO(s)	1	Data	30/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43182	RJ	ATAMIS MARIA VELOSO MALTA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/12/2016	PF	Dentista	SAD1655219683	14/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.354	690				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	01/05/2021	R\$ 69,95					
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
17/06/2022	30/06/2022	13 dias(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Informamos que foram realizadas tentativas de contato 21998055931 via whatsapp e contato telefonico no acesso (21) 31773474, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno. Enviado mensagem via Whatsapp 21998055931, aguardando retorno. , Contato no acesso (21) 31773474, so chama.							
2º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 21998055931, aguardando retorno. , Contato no acesso (21) 31773474, so chama. Enviado e-mail para endereço maiadentists@outlook.com, aguardando retorno.							
3º contato	Data	21/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 21998055931, aguardando retorno. , Contato no acesso (21) 31773474, so chama. Enviado e-mail para endereço maiadentists@outlook.com, aguardando retorno.							
4º contato	Data	24/06/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 21998055931, aguardando retorno. , Contato no acesso (21) 31773474, so chama. Enviado e-mail para endereço maiadentists@outlook.com, aguardando retorno.							

5º contato	Data	30/06/2022	
Obs.: Contato com Dra. Atamis no acesso (21) 31773474, Dra. confirma que nao vai mais atender convênios, já faz bastante tempo que não tem atendido os pacientes do plano da Dental Uni/Odontolife. Então por uma reorganização interna e também está pensando em parar de trabalhar. Deste modo iremos seguir com o desligamento			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral			
Desligar Dra. ATAMIS MARIA VELOSO MALTA CRO: RJ - 43182 que nao vai mais atender convênios, já faz bastante tempo que não tem atendido os pacientes do plano da Dental Uni/Odontolife. Então por uma reorganização interna e também está pensando em parar de trabalhar.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Kellia Castro Caldas Coordenação		Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	
Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 01/07/22		Ivan Vaughini Administrativo	