

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Cecon		Qtd CRO(s)	2	Data	26/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	EVANDRO CARLOS ZORZELA			
Odontolife	20040	PR					
Data inclusão	22/02/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD165031268870	Dt. abertura protocolo	19/04/2022
Cidade	ARAPONGAS	PR	UF	nº de vidas	509	nº CRO(s) únicos divulgados	4
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,40		Não possui		R\$ -	
Data início	18/04/2022	Data final	26/07/2022	Tempo finalização		99 dia(s)	
1º contato	Data	14/06/2022		Status retenção		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Designamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: Tentativa de ontato nos dias:15/06/2022 e 17/06/2022 Contato com Dr. Evandro no acesso via Whatsapp 43999576009 e Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi realizado proposta de reajuste de valores. Aguardando envio da tabela com valores que Dra. tem interesse.							
2º contato	Data	23/06/2022					
Obs.: Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi realizado proposta de reajuste de valores. Aguardando envio da tabela com valores que Dra. tem interesse.							
3º contato	Data	18/07/2022					
Obs.: Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, enviados valores aprovados pela diretoria clinica, aguardando resposta.							
4º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, enviados valores aprovados pela diretoria clinica, aguardando resposta.							

5º contato	Data	26/07/2022
Obs.: Contato com sucesso com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi aprovado um reajuste baseado no IPCA de 11,49 %, também vamos realizar a divulgação da seu consultório junto ao RH das empresas na sua região para aumentar o volume de atendimentos. Foi identificado que atualmente estamos com 17 empresas parceiras na sua região. Camila aceitou e confirmou que podemos manter a parceria.		

Motivo Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação

Obs.: Clínica do Dr. EVANDRO CARLOS ZORZELA, retido com reajuste de valores de IPCA de 11,49 % moeda de 0,40 para 0,45, e campanha de divulgação para aumento de fluxo de beneficiários.	
--	--

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Benel Couto - Confirmação atendimento		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaglini administrativo
-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

* Demanda VISIVEL p/ dentista porém não foi incluído na de recepçãoda de em andamento.