

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológico

Qty CRO(s)

2

Data

26/07/2022

Colaborador:	Loriane Ceccon
Data	<input type="text"/> 26/07/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	20040	PR	EVANDRO CARLOS ZORZELA
Data inclusão	22/02/2021	PJ	Tipo Demandado por?
			Nº do protocolo SAD165031268870
Cidade	ARAPONGAS	UF PR	nº de vidas 509
			nº CRO(S) únicos divulgados 4

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	<input type="checkbox"/> R\$ <input checked="" type="checkbox"/> Última produc.		
Data inicio	<input type="text"/> 18/04/2022	Data final	<input type="text"/> 25/07/2022
			Tempo finalização <input type="text"/> 99 dia(s)

Qualif?	<input type="checkbox"/> Não informado
Moeda	<input type="checkbox"/> R\$ <input checked="" type="checkbox"/> Última produc.
Não possui	<input type="checkbox"/> Valor última prod.

Status retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Obs.:	Tentativa de contato nos dias: 15/06/2022 e 17/06/2022. Contato com Dr. Evandro no acesso via Whatsapp 4339957609 e Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi realizado proposta de reajuste de valores. Aguardando envio da tabela com valores que Dra. tem interesse.

1º contato	Data <input type="text"/> 14/06/2022

2º contato	Data <input type="text"/> 23/06/2022

Obs.:
Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi realizado proposta de reajuste de valores. Aguardando envio da tabela com valores que Dra. tem interesse.

5º contato Data 26/07/2022

Obs.:
Contato com sucesso com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, foi aprovado um reajuste baseado no IPCA de 11,49 %, também vamos realizar a divulgação da seu consultório junto ao RH das empresas na sua região para aumentar o volume de atendimentos. Foi identificado que atualmente estamos com 17 empresas parceiras na sua região. Camila aceitou e confirmou que podemos manter a parceria.

Motivo Retenção

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros

Clinica do Dr. EVANDRO CARLOS ZORZELA, retido com reajuste de valores de IPCA de 11,49 % moeda de 0,40 para 0,45, e campanha de divulgação para aumento de fluxo de beneficiários.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

3º contato Data 18/07/2022

Obs.:
Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, enviados valores aprovados pela diretoria clínica, aguardando resposta.

4º contato Data 22/07/2022

Obs.:
Contato com Camila no acesso 4330460606 via Whatsapp, enviados valores aprovados pela diretoria clínica, aguardando resposta.

Keilla Castro Caldas
Coordenação
Keilla Castro Caldas

Agata B. Gomes
administrativo
Agata B. Gomes

Ivan Vaghini
administrativo
Ivan Vaghini

* Demanda visivel p/ dentista porém não foi inserido nota de recepcionada ou em andamento.