

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	12/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	14686	SC	FRANCINY SCHARF PATEL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/11/2021	PJ	Operadora	SMD166093549755	19/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
PALHOCA	SC	1.221	36				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,50	01/08/2022	R\$ 3.115,00					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
19/08/2022	12/09/2022	24 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	29/08/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (48) 991187481 foi confirmado que a Dra Franciny não atende mais no local , sem telefone de contato pessoal da doutora .							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glossas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Em contato pelo telefone (48) 991187481 foi confirmado que a Dra Franciny não atende mais no local , sem telefone de contato pessoal da doutora .			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinaturas			
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo
Data: 12/09/22			