

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				24/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24114	BA	ISABELA DE OLIVEIRA SANCHES	
CNPJ	CPF			
11012187000160		04803643547		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/10/2022	J	Operadora	SAD170196224064	07/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	3.843	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	17/10/2023	R\$ 29,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/12/2023	24/01/2024	48 dia(s)		
1º contato	Data	12/12/2023		
Obs.: Boa tarde, Em contato com a clínica: AS ODONTOLOGIA ESTETICA & IMPLANTODONTIA, via whatsapp: (71) 988463968 alega que as Doutoras abaixo não realizam mais atendimentos pelo plano: MARIANA SORRILHA URTUBIA CRO 22446 - SILVANA SANTOS BARROS CRO 24930				
2º contato	Data	27/12/2023		
Obs.: Boa tarde, enviada mensagem para (71) 988463968 15:40 perguntando se possuem o contato da Drª e se vai incluir mais alhum prestador.				
3º contato	Data	18/01/2024		
Obs.: Sem retorno do whatsapp, enviado novamente (71) 988463968 18/01 às 11:12, aguardando retorno.				
4º contato	Data	24/01/2024		
Obs.: Em áudio Dr responsável passou a informação de que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato pessoal. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr responsável confirmou que prestadores não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro