



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

26/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46713

RJ

MILENA COELHO ALVERCA

CNPJ

CPF

38168890000118

15162938785

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/03/2021

J

Operadora

SAD170255884382

14/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

802

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

09/12/2023

R\$ 184,40

Data início

Data final

Tempo finalização

14/12/2023

23/02/2024

71 dia(s)

1º contato

Data

14/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
em contato (21) 995058989 14:03 com a Drª para tentar uma possível retenção. Aguardando retorno.

2º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

Bom dia,  
Encaminhamos uma nova mensagem às 09:34, para saber se a mesma analisou nossa tabela atualizada. Aguardando retorno.

3º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Bom dia,  
Encaminhamos uma nova mensagem às 09:01, para verificar se a mesma analisou a tabela com os valores atualizados. Aguardando retorno, visto que não tivemos retorno da mensagem anterior.

4º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Bom dia, Após encaminhar a tabela atualizada para a Drª, a mesma informa que não deseja continuar com o plano. A Drª informou que o plano exige muita burocracia para fazer as liberações de guias, a mesma também não concordou com os valores, ela afirma que os valores são muito baixos e por estes motivos, pediu para seguir com o desligamento. Segue interação com a Drª:[22:05, 21/02/2024] +55 21 99505-8989: Gostaria de cancelar o plano.[22:05, 21/02/2024] +55 21 99505-8989: Não tenho interesse no momento.[08:10, 22/02/2024] Retenção: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

5º contato

Data

23/12/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO:[09:12, 22/02/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Drª!  
[09:13, 22/02/2024] Retenção: Para melhorar o atendimento e facilitar seu trabalho nossos prazos de liberações mudou, de 24h á 48h, mas a maioria estão sendo liberadas em questão de minutos!  
[09:14, 22/02/2024] Retenção: Teria algo que pudéssemos fazer para manter a parceria ?  
[10:53, 22/02/2024] +55 21 99505-8989: Nao. Obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☒ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

uhj kkjjjhugfe

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro