



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

5

Data

04/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14797

BA

LAINA NAIARA DA SILVA

CNPJ

CPF

07179457000154

06242560577

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/07/2022

J

Dentista

SAD17135324628

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

CAMACARI

909

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

04/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde!

Feito contato via WPP:71 9997-9888, para confirmar se prestadora não atua mais na clínica. aguardando retorno.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Feito nova tentativa de contato via wpp:71 9997-9888, aguardando retorno.

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone 71 9997-9888 as 09:40

Mensagens anteriores não foi dado retorno!

4º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

Conforme retorno via wpp, responsável informa que a PRESTADORA não atende mais somente na cidade de CAMARI, porém em CANDEIAS ela ainda atende . visto que já é credenciada conosco em outro endereço, apenas seguirei com o desligamento da mesma como PRESTADORA do CNPJ 07179457000154.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Já possui credenciamento em outro endereço.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro