

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILA		Qtd CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	22725	PR	MARCOS VINICIUS ROMAGNA				
CNPJ	279779400102			CPF	04676689900		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/03/2020	PJ	Dentista	SAD167459053353	24/01/2023			
Cidade	RIO NEGRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	PR		180	3			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 42	Fev/2023	R\$ 317,46					
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/01/2023	03/05/2023	99 dia(s)					
1º contato	Data	10/03/2023					
Obs.:	Tentativa de contato telefônico (47) 36428493 17h06, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno						
2º contato	Data	10/03/2023					
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp Dr. relata: Boa tarde, tudo bem. O tempo de liberação de guia é muito demorado, os valores dos procedimentos é muito abaixo. Ligamos e conversamos com o convênio, nada foi resolvido, decidimos não atender mais esse convênio. Informo que posso estar solicitando a diretoria análise de reajuste de tabela e informo que a liberação das guias é de 7 dias. Dr. retorna: 7 dias é muito tempo, tem algo que pode acelerar o tempo de liberação. Pois o paciente vem fazer avaliação e tem que esperar mais 7 dias para liberar a guia, às vezes ainda o paciente está com dor e não podemos fazer nada sem a guia liberada. Referente o reajuste, precisamos modificar os valores, está muito abaixo dos outros convênios que atendemos. aguardando retorno.						
3º contato	Data	10/04/2023					
Obs.:	Enviei mensagem ao Dr. informando que foi autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base IPCA dos últimos 12 meses: 5,59% (Mar 2022 a Fev 2023) pec: 0,40 Para: 0,42. Aguardando retorno do Dr. se podemos permanecer com a parceria e a divulgação						
4º contato	Data	25/04/2023					
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 11h17 (47) 36428493 nem chama. (47) 984410814 ninguém atende. Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, informando do reajuste e questionando se poder manter a parceria e reativar a divulgação.						

5º contato	Data	28/04/2023
Obs.:	Em retorno e no protocolo, Dr. informa que aceita os valores passados e pede para cancelar o protocolo de cancelamento. Confinando com o Doutor pelo WhatsApp os dados da clínica para reativação da divulgação. Em retorno Dr. confirma os dados da clínica e informa que os prestadores Dr. DANIEL NEVES GERONASSO e o Dr. 30461 - PR GUILHERME ALVES JANKOVSKI não atendem mais na clínica junto a ele. Me informa o número de contato do Dr. Guilherme 47 9614-2389 na qual foi aberto SAE168312168872 não tinha mais o contato do Dr. Daniel e não conseguimos localizar nas redes sociais.	
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros	
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Aparentes procedimentos estético <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	
Obs. Geral	Contato por telefone com mensagem informando que o Dr. Marcos atende pelo plano (divulgação oculta)	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. da J. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>03/05/2023</u>		