

Formulário - Processo de Retenção



Pianos Odontológicos

Colaborador	MARIUZA FILA		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OJDONTOLIFE	22725	PR	MARCOS VINICIUS ROMAGNA
CNPJ	27977794000102		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/03/2023	PJ	Dentista	SAD167459503353
Cidade	RIO NEGRO	UF	Dt. abertura protocolo
Moeda	PR	nº de vidas	24/01/2023
Atende outros convênios		Última produç.	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/01/2023	03/05/2023	99 dia(s)	
1º contato	Data	10/03/2023	
Obs.:	Tentativa de contato telefônico (47) 36428493 17h06 sem sucesso, Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno		
2º contato	Data	10/03/2023	
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp Dr. relata, Boa tarde, tudo bem. O tempo de liberação de guia é muito demorado, os valores dos procedimentos é muito abaixo . Liguemos e conversamos com o convenio, nada foi resolvido , decidimos não atender mais esse convenio . Informo que posso estar solicitando a diretoria analise de reajuste de cotaia e informo que a liberação das guias é de 7 dias. Dr retorna : 7 dias é muito tempo , tem algo que pode acelerar o tempo de liberação. Pois o paciente vem fazer avaliação e tem que esperar mais 7 dias para liberar a guia , às vezes ainda o paciente esta com dor e não podem fazer nada sem a guia liberada . Referente o reajuste , precisamos modificar os valores , está muito abaixo dos outros Convênios que atendemos . Aguardo retorno.		
3º contato	Data	10/04/2023	
Obs.:	Envia mensagem ao Dr informando que Foi autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base IPCA dos últimos 12 meses: 5,59% (Mar 2022 a Fev 2023) De: 0,40 Para: 0,42. Aguardando retorno do Dr se podemos permanecer com a parceria e a divulgação		
4º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 11h17 (47) 36428493 nem chama, (47) 984410814 ninguém atende. Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, informando do reajuste e questionando se poder manter a parceria e reditivar a divulgação.		
Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
Data	03/05/2023	Data	28/04/2023
Obs.:	<p>Em retorno e no protocolo, Dr. informa que aceita os valores passados e pede para cancelar o protocolo de cancelamento. Confirmando com o Doutor pelo WhatsApp os dados da clínica para reativação da divulgação. Em retorno Dr confirma os dados da clínica e informa que os prestadores Dr-14538 - PR DANIEL NEVES GERONASSO e o Dr-30161 - PR GUILHERME ALVES IANKOVSKI não atendem mais na clínica junto a ele. Me informa o numero de contato do Dr Guilherme 47 9614-2389 na qual foi aberto SAE1312168872 nô tinha mais o contato do Dr Daniel e não conseguimos localizar nas redes sociais.</p>		
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Pernada de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glóssas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
Necessário a abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Óbito		
Obs. Geral	<p>contatos por telefone, com mensagens informando que o dr. não está atendendo pelo phone. (enviadas várias vezes)</p> <p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p>		
Agente B. Gomes	03/05/2023		