



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Data

16/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6493

RN

DALVANETE DE LIMA SILVA NASCIMENTO

CNPJ

CPF

29807487000109

00927826470

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/06/2021

J

Operadora

SAD172529827185

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/09/2024

16/10/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DALVANETE DE LIMA SILVA NASCIMENTO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem via E-MAIL para verificar solicitação visto que o protocolo inicial foi conseguido contato através do e-mail.

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
E-mail encaminhado não houve retorno.
Em buscas GOOGLE localizei um celular na concorrência, visto que temos somente divulgaõ o fixo. Encaminhado mensagem no número 84 9 88616020 conforme anexo

4º contato

Data

15/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em retorno via whatsapp , doutora informa não ter mais interesse , pois na região dela os beneficiários usam tornozeleira e usa, e são barra pesadas, barraqueiros, então ela não tem interesse em negociar, segue evidencia abaixo:

5º contato

Data

15/04/2024

Odonto White Saude Especializada<odontowhitesaudespecializada@gmail.com>

Para: @ Jessica Regina Peres Pacheco

seg, 14/10/2024 20:33

Prezada ,

Não tenho mais interesse em atender pelo convênio de vcs ...

Motivo : muita burocracia no envio e o programa de vcs não aceita .. perdi várias guias ...

E muitos pacientes de vcs usam tornozeleira ... São bem barra pesada (barraqueiros) ..

Enfim ... não tenho mais interesse.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro