



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47023

MG

ANDREIA NOVAIS MOTA

CNPJ

CPF

-

98846930649

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/12/2016

F

Operadora

SAD17110516558

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

-

1º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[10:13, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDREIA NOVAIS MOTA CRO: MG - 47023, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? [13:32, 15/05/2024] +55 31 8112-8009: Procede pois esta sendo muito complicado as liberações [13:33, 15/05/2024] +55 31 8112-8009: Demora muito liberar e os pacientes na maioria nem sabe [15:51, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Entendi Drª, mas é que conforme ANS temos de até 24h á 48h para liberação. [15:52, 15/05/2024] Retenção Odontolife: e verifiquei que a maioria das guias foram liberadas em questão de minutos. [15:53, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Caso tenha qualquer duvida estamos aqui para te auxiliar. [16:05, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Envie a tabela que verifico os ajustes

2º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

[15:56, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei também que a Drª tem direito a REAJUSTE DE TABELA, podemos realizar um retroativo desde o ano de inclusão, como a Drª nunca teve reajuste. Precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para analisar [15:56, 15/05/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito de manter nossa parceria. [20:05, 15/05/2024] +55 31 8112-8009: Envie a tabela que verifico os ajustes

3º contato

Data

Obs.:

[10:33, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:33, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado! [10:34, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema. [10:34, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço. [16:20, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Aceito

4º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

[16:29, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, iremos fazer a atualização dos valores em sistema. [16:29, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Por gentileza, poderia confirmar as informações a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir favor me sinalizar: Endereço: OLINTO MAGALHAES nº 1077 CEP: 30730500 Bairro: PADRE EUSTAQUIO Cidade: BELO HORIZONTE - MG Especialidades: ORTODONTIA Áreas de atuação: CLÍNICA GERAL ODONTOPEDIATRIA ORTODONTIA [17:05, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Retirou o número 34131976 [17:05, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Sim

5º contato Data 03/07/2024

Obs.:

[17:19, 03/07/2024] Retenção Odontolife: para divulgação em nosso site está este número: 31 8112-8009. [17:19, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Vou incluir esse contato também. [17:21, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Drª lembrando que caso precise de auxílio ou suporte, hoje dispomos de um setor exclusivo de SUPORTE, o atendimento é em tempo real então sempre que necessitar de auxílio pode nos acionar. [17:56, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: É retirar e não incluir [17:57, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Esse número não é mais do consultório [17:57, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Apenas o celular [17:58, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Correto [17:58, 03/07/2024] +55 31 8112-8009: Não inclua esse número é de outro lugar agora [08:06, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia. Ok! /// Realizado beneficiário oculto com sucesso, onde Drª confirma atendimento pelo convênio.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com RT, a mesma questionou a demora para liberações de guias, informado que conforme a ANS temos de até 24h á 48h para liberação, e que as guias foram liberadas em questão de minutos. OFERTADO SUPORTE E REAJUSTE onde Drª concordou com a nova tabela aprovada. Feito a validação dos dados cadastrais com sucesso. Beneficiário oculto feito com sucesso, onde Drª confirmar atendimento ao convênio

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro