



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21607

PR

JESSICA LUISY BECHER JACCOUD

CNPJ

CPF

-

06630621956

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2023

F

Operadora

SAD173740454071

20/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CASTRO

6.706

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/02/2025

05/03/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JESSICA LUISY BECHER JACCOUD, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

28/02/2025

Obs.:

[08:34, 28/02/2025] 🗨️: O contato é referente ao pedido de desligamento em nosso site . Qual seria o motivo da solicitação?

[09:11, 28/02/2025] +55 42 9927-5537: Oi Jessica bom dia.

Sim aqui é a Dra Jessica

[09:12, 28/02/2025] +55 42 9927-5537: Optei por me desligar do plano porque não estava compensando atender os pacientes, o valor repassado é muito baixo

4º contato

Data

05/03/2025

Obs.:

Boa tarde,

Conforme retorno, Dra optou se desligar devido aos valores. Contudo, atende apenas ORTOPONTIA e ORTOPEDIA que não possui direito à reajuste; Dito isso, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro