



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

62386

MG

ALINE APARECIDA FERNANDES QUISTA

CNPJ

CPF

-

10083338675

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/07/2023

F

Dentista

SAD173097911655

07/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.613

105

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/01/2025

07/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em contato no fixo da clinica (34) 32531018 as 15:38 falei com SIRLENE qual informa que doutora não atua mais no endereço, e não tem o contato da mesma.
Realizarei buscas por outros números;
Encaminhado E-mail;

2º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisa GOOGLE, localizei a Dra. no site IDENT , nele , consta ela divulgada em outro endereço, ao buscar o endereço, localizei o INSTAGRAM da clinica, e nele possui o whatsapp, porém não sei se trata-se de clinica onde dra de fato trabalha, encaminharei mensagem para verificar : (34) 99945-9099

3º contato

Data

06/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Conforme retorno da clinica, Dra não atua mais no local:

4º contato

Data

07/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado E-mail, sem retorno até o presente momento:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia

8ª TENTATIVA

Sem retorno no Email encaminhado.

Clinica não possui o contato da Dra, e não obtive sucesso em localizar algum numero no GOOGLE que fosse diretamente dela, somente da clinica qual já tinhamos;

Dito isso, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro