

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

08/06/2022

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	DAYANE		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	73139	SP	MICHELE DOMINGOS BATISTA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/04/2015	PF	Operadora	SAD163716709790
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
PAULINIA	SP	96	17/11/2021
Atende outros convênios		Qualis?	nº CRO(S) únicos divulgados
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV	4
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção
0,32	15/12/2019	R\$ 46,08	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
Data início	Data final	Tempo finalização	
17/11/2021	08/06/2022	203 dia(s)	
1º contato	Data		
	19/05/2022		
Obs.:	Em contato no telefone (19) 38445339 às 16:46 Maria informa que doutora não está atendendo mais plano - questionada se poderíamos fazer algo para manter doutora nos atendimentos informa que não pois a mesma não irá atender plano e demanda Dental Uni era muito pouca e foi a primeira a ser solicitada o desligamento.		
2º contato	Data		
Obs.:			
3º contato	Data		
Obs.:			
4º contato	Data		
Obs.:			

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Atendimento apenas SUS	☐ Mudou de área
☐ Obito		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar doutora MICHELE DOMINGOS BATISTA CRO 73139, pois reclama de baixa procura e não aceita argumentação.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☒ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgonhoni

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini

Coordenação

Análise Técnica

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

09/06/2022