

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KELY CRISTINA DE OLIVEIRA		Qtd CRO(s)	1	Data	22/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolite	40810	SP	CHRISTIANE RIVA FERREIRA				
Data inclusão	12/02/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165220904530	10/05/2022		
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM PRODUÇÃO	R\$ -				
Data início	10/05/2022	Data final	Tempo finalização				
		22/11/2022	196 dia(s)				
1º contato	Data	26/05/2022					
Obs.: LUANA: Encaminhado tabela via e-mail: chris.riva@hotmail.com \\ LUANA: 02/06/2022 Em contato via ligação (11) 29773522 com Felicia, fomos informados de que a doutora ainda não analisou a tabela mas irá analisar. Deixamos o contato da retenção para quaisquer dúvidas.							
2º contato	Data	08/06/2022					
Obs.: LUANA: Em contato via whatsapp doutora informou que estava tendo um problema no e-mail e não recebia as mensagens, encaminhamos novamente conforme solicitado e a mesma confirmou recebimento, informou que irá analisar e entra em contato. \\ LUANA 15/06/2022 Encaminhado mensagem novamente. \\							
3º contato	Data	17/06/2022					
Obs.: LUANA: Por gentileza realizar as seguintes alterações e devolver o protocolo para retenção. Áreas de atuação: Somente CLINICO GERAL e DENTISTICA Telefone para divulgação: 11 99626-2954 \\ 17/06/2022 Realizada a troca de telefone, e retirada as demais área de atuação At: Jessica CCD \\ LUANA 17/06/2022 Dentista Retida com sucesso!! Formulário de retenção em análise.							
4º contato	Data	20/06/2022					
Obs.: DAYANE: Em contato no telefone (11) 996262954 às 09:58 como beneficiário Odolite Felicia informa que doutora não está atendendo pelo plano Dental Uni, no momento sem agenda pois está afastada e saída férias \\ LUANA 20/06/2022 Por gentileza reter a divulgação da doutora. A mesma sinalizou que repensou os valores e não concordou, estamos em negociação. \\ 20/06/2022 JESSICA: Divulgação suspensa segue para tratativa.							

5º contato	Data	21/07/2022
Obs.: LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp sinalizamos que não realizamos negociação das áreas de atuação: DENTISTICA E CLINICO GERAL. Verificamos que há reajuste IPCA disponível, contraproposta será encaminhada para análise. \\ 01/08/2022 Contraproposta em análise. 09/08/2022 Sem retorno até o momento. \\ ANA PAULA: 10/11/2022 Visto que houve envio de contraproposta e os valores são inviáveis para operadora, seguirmos com desligamento		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Buocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
LUANA: Encaminhado mensagem sinalizamos que não realizamos negociação das áreas de atuação: DENTISTICA E CLINICO GERAL. Verificamos que há reajuste IPCA disponível, contraproposta será encaminhada para análise. \\ ANA: 10/11/2022 Visto que houve envio de contraproposta e os valores são inviáveis para operadora, seguirmos com desligamento		
Sector responsável	☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento	
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> <u>24/11/22</u> <u>Ivan Vaghini</u>		